
CARTA DEI SERVIZI

CASA DI GUIDO - Comunità Alloggio (C.A.H.)
Via N.Bixio 5 Albiolo (Co)
Tel: 031. 800593



Introduzione

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso cui si presenta alla collettività il servizio offerto. In particolare si rivolge alle persone che presentano fragilità di varia natura, alle loro famiglie e ai Servizi Sociali che si prendono in carico la loro condizione. La Carta dei Servizi viene distribuita agli interessati, ai famigliari ed ai Servizi Sociali al momento della richiesta di inserimento ed ogniqualvolta vi sia un interessamento a valutare il servizio in funzione di un eventuale inserimento.

La Cooperativa Agorà 97

La Cooperativa Sociale Agorà 97 ONLUS viene costituita nel giugno 1997 con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari, sociosanitari ed educativi orientati ai bisogni di persone in condizione di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione sociale.

I principi ispiratori e clima terapeutico

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità della Cooperativa Agorà 97 partono dalla considerazione della persona nella sua unicità che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e di cure nel tentativo di poter migliorare il suo benessere psicofisico. La persona è considerata nella sua complessità, in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso un'adeguata proposta educativa ed assistenziale.

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguido@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Finalità

La Comunità Alloggio **Casa di Guido** favorisce un'emancipazione della persona dalla famiglia di origine, proponendo un contesto ricco di relazioni e di affetto, che risponde ai bisogni specifici dell'individuo.

Casa di Guido intende ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata. Riconoscendo l'unicità della persona, l'equipe educativa elabora un programma specifico che tenga conto delle capacità personali, delle risorse disponibili e degli obiettivi che si vogliono e si possono raggiungere.

A chi si rivolge

La Comunità accoglie sei persone con disabilità fisiche e fragilità di tipo intellettivo (medio-lieve) o psichiatrico.

Modalità di raggiungimento della struttura ed architettura

Casa di Guido è situata nel Comune di Albiolo (CO) in via N.Bixio 5.

La struttura, inserita in un contesto abitato raggiungibile in auto o con i mezzi pubblici, è circondata da un ampio giardino protetto, è operativa 24 ore su 24. E' disposta su un unico piano e priva di barriere architettoniche. La Comunità prevede una cucina, un ampio soggiorno, due bagni attrezzati, due camere doppie e due camere singole. Vi sono anche una dispensa e una lavanderia.

Organizzazione, gestione e prestazioni erogate

Casa di Guido è adiacente alla Comunità Socio Sanitaria "Casa Enrico", Questa soluzione residenziale assicura all'Ospite massima privacy e nel contempo sicurezza e protezione, perché inserita in un contesto custodito e delimitato.

Per ciascun Ospite è definito un programma di assistenza che tiene conto dei bisogni specifici, in accordo con l'interessato, i familiari ed eventuali tutori.

In Comunità viene garantito il soddisfacimento dei bisogni a cui l'Ospite non è in grado di provvedere in autonomia (assistenza, aiuto nell'igiene quotidiana, ecc), favorendo il massimo delle risorse personali, limitatamente alla malattia. E' prevista un'assistenza educativa nelle 24 ore. L'assistenza sanitaria di base viene garantita dal Medico di Medicina Generale, presente mensilmente in struttura e a chiamata. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, afferendo al CPS di appartenenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico. Costante è il contatto con i Servizi Sociali di residenza, con i quali viene condiviso periodicamente l'intero progetto comunitario. E' predisposto per ciascun Ospite un Progetto Assistenziale Individualizzato, verificato periodicamente, con cadenza almeno semestrale. Infine è previsto un servizio di lavanderia e guardaroba interno, oltre al vitto ed alle attività giornaliere strutturate.

Le Attività

A partire dai bisogni personali e dagli obiettivi che i Servizi Sociali indicano al momento dell'inserimento in Comunità, vengono proposti dei percorsi assistenziali e di cura individuali che si concretizzano in attività personali e di gruppo.

° **Attività incentrate sulle abilità di base** (igiene personale, ambientale, attività di cucina, di giardinaggio, servizio ai tavoli, spesa, gestione soldi personali, utilizzo del telefono). Tali attività sono improntate al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.

° **Attività corporee** (ginnastica, piscina riabilitativa e non, passeggiate, ippoterapia, attività di rilassamento). Forniscono opportunità e strumenti per accettarsi e volersi bene.

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

° **Attività espressive** (laboratori artigianali, di pittura, di teatro, di musica). Consentono di sperimentare le proprie abilità manuali, ma anche di far emergere la creatività ed immaginazione, contribuendo a migliorare la stima di sé e la fiducia nelle proprie capacità.

° **Attività di socializzazione** (sia all'interno della Comunità che sul territorio). Sono occasioni per sperimentare esperienze di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la partecipazione ad eventi o la dimensione della festa, della vacanza, del viaggio.

° **Attività a carattere religioso o culturale** che rispettano i convincimenti e gli interessi profondi di ciascuno.



Gli inserimenti

Avvengono su richiesta del Servizio Sociale competente, che ne indica gli obiettivi e la durata. L'accoglimento della persona è successiva all'acquisizione della documentazione sociale e sanitaria, che viene valutata dall'equipe multidisciplinare. Viene concordato inoltre un appuntamento di conoscenza direttamente in Comunità. E' prevista per gli utenti, i famigliari, gli Operatori dei Servizi Sociali, i Tutori o Amministratori di Sostegno, la possibilità di visitare la Comunità e di verificare le modalità di gestione della stessa, prima dell'inserimento. Durante la visita, concordata con il responsabile o la coordinatrice della struttura, viene presentata e consegnata agli interessati la Carta dei Servizi. Se la persona viene valutata idonea all'inserimento si propone un periodo di permanenza di alcune settimane. Ciò consente agli operatori di osservare autonomie, risorse, capacità, limitazioni e fragilità, utili nella definizione di un piano di assistenza più rispondente ai suoi bisogni. Allo stesso tempo la

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

persona ha modo di valutare se la Comunità è adeguata alle sue aspettative di cura. Al momento dell'ingresso viene esplicitato all'Ospite ed ai suoi famigliari il metodo di lavoro e le caratteristiche della Comunità. La Carta dei Servizi ed il Regolamento interno vengono letti e firmati dall'interessato e dai famigliari. Al termine del periodo di adattamento si conferma la disponibilità della Comunità all'accoglienza residenziale. In caso di saturazione dei posti letto disponibili, la richiesta di inserimento verrà inserita in una lista d'attesa, gestita dalla Coordinatrice della struttura. La stessa provvederà a comunicare per iscritto i motivi del mancato ricovero, indicando i tempi presunti della disponibilità futura.



La Permanenza

Condizione indispensabile per la permanenza alla **Casa di Guido** è la compatibilità dell'Ospite con la vita comunitaria, che si concretizza:

- * nel rispetto di sé e delle altre persone
- * nella volontaria adesione al programma formulato
- * nell'accettazione del regolamento interno

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Le Dimissioni

Di norma avvengono in modo concordato con tutti gli interessati al caso, al termine del programma di cura formulato in fase di accoglimento.

Le dimissioni sono inoltre previste:

- * per volontà dell'interessato
- * quando le condizioni personali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie
- * quando vi è un aggravamento patologico che richiede un trattamento fortemente sanitario

Al momento della dimissione dalla Comunità viene predisposta una lettera di dimissione, corredata da referti sanitari, utile a garantire una continuità assistenziale e di cura da parte dell'Ente che prenderà in carico l'interessato.

La Giornata tipo

risveglio ed igiene personale
entro le ore 9.00: colazione e distribuzione terapie
ore 9.00-10.00: igiene personale
ore 10.00-10.30: pulizia camera e riordino spazi personali
ore 10.30. break
ore 10.45-12.00: attività programmate di gruppo ed individuali
ore 12.30: pranzo e riordino
ore 13.45-15.00: riposo
ore 15.15: somministrazione terapie
ore 15.30-18.00: inizio attività programmate di gruppo ed individuali con merenda alle ore 16.30
ore 18.00: relax, tempo libero e preparazione tavoli
ore 19.00: cena
ore 20.00-20.30: igiene personale
ore 20.30: distribuzione terapie
ore 21.00: tempo libero e buona notte

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it



Pasti, Guardaroba, Denaro, Fumo

I pasti vengono somministrati giornalmente in Comunità dal personale preposto, cucinati e consegnati da una Ditta esterna, che si attiene al menù estivo ed invernale stilato dalla consulente Dietologa.

In Comunità non è previsto il consumo di vino, birra o altri alcolici, se non autorizzato dal personale e solo in occasioni eccezionali. Gli Ospiti collaborano attivamente nella preparazione dei tavoli, secondo una programmazione settimanale. Non è permesso tenere cibo deperibile in camera.

Il servizio lavanderia, stireria e guardaroba è interno alla Comunità ed è garantito dal personale operante. Si consiglia al momento dell'ingresso di contrassegnare tutta la biancheria personale con le iniziali del nome e cognome, con numero identificativo o con qualsiasi altro segno di riconoscimento. Ciascun Ospite può custodire piccole somme di denaro (per consumazioni al bar o per acquisti personali) nell'apposito armadio della Comunità, chiuso a chiave. Tutti i movimenti di denaro sono registrati, giustificati e verificabili in ogni momento. Non è possibile per gli Ospiti prestare denaro, né richiederlo ad altri.

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Nel rispetto delle persone, della legge e per motivi di sicurezza, è vietato fumare all'interno della Comunità. La scorta personale di sigarette è custodita nell'apposito armadio, chiuso a chiave. Uno degli obiettivi riabilitativi in Comunità riguarda la riduzione progressiva del ricorso al fumo e questo avviene attraverso una modalità concordata di consegna di sigarette, con particolare attenzione al numero ed all'orario.

In Comunità il cellulare personale è consentito per mantenere il contatto con i famigliari ed amici, in orari concordati. Al termine della telefonata il cellulare viene consegnato agli operatori che lo conservano nell'armadio chiuso a chiave.

Non è consentito in Comunità l'utilizzo dei Social Networks.

Per comunicazioni urgenti o per richiesta di informazioni, i famigliari possono contattare la Coordinatrice telefonando in Comunità, preferibilmente dalle ore 13.00 alle ore 15.00.

I famigliari

E' prevista la possibilità per gli Ospiti di trascorrere alcune ore con i famigliari al di fuori della Comunità o al proprio domicilio, se tale incontro risulta funzionale al benessere della persona e coerente con il Progetto Individuale. Ogni permesso a casa è programmato, documentato e condiviso con la famiglia. Per quanto riguarda le visite dei parenti e amici in Comunità, al fine di rendere tale momento un'occasione di incontro sereno e gradevole, è utile che gli interessati si attengano alle seguenti indicazioni:

- è opportuno che le visite siano annunciate telefonicamente agli operatori, per definirne il giorno e l'orario, preferibilmente il sabato e la domenica.
- nel caso in cui i parenti o amici si presentassero senza preavviso, al fine di rispettare la privacy di tutti gli Ospiti e le esigenze organizzative della Comunità, l'operatore in turno valuterà l'opportunità di accoglierli in quel momento o di rimandare l'incontro ad un'altra occasione.
- durante le visite è inappropriato offrire agli ospiti alcolici o dolci vari.
- i visitatori potranno sostare con l'Ospite al piano terra o in giardino, mentre non è consentito l'accesso in cucina o ai piani superiori.
- è utile che i visitatori si attengano ai suggerimenti dati dagli operatori.
- In ottemperanza alla legge sulla privacy, si ricorda che gli operatori non sono autorizzati a fornire notizie riguardo agli Ospiti, se non alle persone autorizzate.
- E' possibile per i famigliari parlare con la Coordinatrice o il Responsabile della Comunità, tutti i giorni da lunedì a venerdì, personalmente in struttura o telefonicamente.

Annualmente agli Ospiti ed ai loro famigliari viene presentato un questionario di soddisfazione volto a raccogliere consigli e proposte al fine di migliorare la qualità del servizio offerto.

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Modalità di rapporto con i Servizi Sociali invianti

Per la buona riuscita del percorso comunitario, risulta fondamentale la collaborazione dei Servizi Sociali e della famiglia. Per questo motivo vengono previsti almeno due volte l'anno degli incontri con i famigliari e i referenti del Servizio Sociale inviante. Durante tali incontri viene discusso e validato il P.A.I. semestrale che viene firmato dal Servizio, dal Tutore, Amministratore di Sostegno e famigliare.

Viene garantita inoltre una comunicazione continua tra Comunità ed Ente inviante attraverso telefonate, mail o fax, ogniqualevolta vi siano delle necessità che richiedono un confronto veloce.

La Comunità in qualsiasi momento è disponibile ad incontrare i referenti dei Servizi invianti, qualora ve ne sia necessità.

Sistema di valutazione della soddisfazione

E' prevista una modalità di valutazione del grado di soddisfazione del servizio erogato, attraverso la compilazione annuale e in forma anonima di uno specifico questionario da parte dei famigliari, degli operatori e degli ospiti. I questionari possono essere riconsegnati alla Coordinatrice della struttura o imbucati in forma anonima nell'apposita cassetta. I risultati dei questionari sono oggetto di analisi e valutazione da parte della Cooperativa che ne riferirà i contenuti durante le riunioni di gruppo riservate agli operatori e durante l'assemblea annuale dei Soci.

Gestione reclami, lamentele, suggerimenti

Viene prevista una scheda per esprimere lamentele, apprezzamenti o suggerimenti sul servizio offerto da parte degli Ospiti o famigliari, da compilare ogniqualevolta ve ne sia necessità. La scheda deve essere fatta pervenire al coordinatore che è la figura che gestisce le fasi di analisi e risoluzione delle non conformità riscontrate, tra cui reclami, verbali o scritti che dovessero pervenire alla sua attenzione. Una volta apportate le eventuali modifiche occorrenti alla risoluzione delle problematiche segnalate, ne verrà data tempestiva comunicazione agli interessati. Successivamente i risultati estrapolati dai questionari vengono resi accessibili a chiunque sia interessato.

Il personale

Gli operatori di Casa di Guido sono tutti in possesso dei titoli previsti dalla normativa di riferimento. Per lo svolgimento delle attività previste nel Piano di Assistenza Individuale, il personale garantisce una presenza continua nell'arco del giorno e della notte, secondo una turistica che tiene conto dei bisogni di ciascun Ospite. Sono presenti giornalmente in Comunità:

- coordinatore educativo
- educatori professionali laureati
- operatori socio sanitari e ausiliari socio assistenziali

Tutti gli operatori in servizio presso Casa di Guido lavorano in equipe, momento fondamentale di elaborazione, discussione e valutazione delle linee guida che serviranno a migliorare ed a uniformare la modalità di assistenza. L'equipe settimanale degli operatori è lo strumento attraverso cui avviene la condivisione delle osservazioni che concorrono a definire il Progetto Assistenziale più adeguato per ciascun ospite. Nella bacheca all'ingresso della struttura sono descritti i ruoli, i titoli, i nominativi e le foto degli Operatori presenti in struttura. Non si è voluto

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

volontariamente far indossare un tesserino di riconoscimento agli operatori per mantenere un clima familiare, non istituzionalizzato all'interno della Comunità.

Volontari

E' prevista in Comunità la presenza di alcuni volontari con la finalità di favorire la socializzazione tra persone, compito già garantito dal personale operante in struttura attraverso le attività individuali e di gruppo strutturate. I volontari presenti sono regolarmente iscritti all'Associazione "Volagorà" di Rodero (Co), di cui sono soci.

Tempi e modalità di accesso alla documentazione sanitaria

E' possibile accedere alla documentazione sanitaria (referti clinici, esami strumentali ed ematici) facendone richiesta alla Comunità. Tale documentazione sarà accessibile dopo tre giorni dalla richiesta e non prevede oneri a carico dell'utente.

Tariffario

La retta viene annualmente determinata dal Consiglio di amministrazione della Cooperativa. Per i nuovi ingressi è di 100 Euro die + I.V.A. 5%. La retta giornaliera prevista è comprensiva dei costi per le attività riabilitative gestite dagli operatori della Comunità, i pasti, il servizio di lavanderia interna e guardaroba. Il costo della lavanderia esterna per capi personali è a carico dell'Ospite. L'adesione alle attività di gruppo o individuali che prevedono la gestione da parte di consulenti esterni, in aggiunta a quelle già previste dalla Comunità, viene preventivamente autorizzata dai famigliari o tutori e il costo relativo è a carico dell'Ospite. L'accompagnamento dell'Ospite per visite mediche specialistiche, per appuntamenti di tipo amministrativo-tutelare, per necessità individuali (accompagnamento al luogo di lavoro, acquisti personali ecc), se non effettuato da parenti o tutori, prevede un costo a consuntivo a suo carico, concordato preventivamente con il famigliare o amministratore di sostegno. La Comunità fornisce all'Ospite il necessario per l'igiene personale di base. L'acquisto di prodotti specifici, non compresi tra quelli messi a disposizione, sono a carico dell'Ospite, così come i farmaci specialistici non mutuabili e il pagamento dei tickets sanitari. Tutte le attestazioni di pagamento sono conservate nelle casse personali e a disposizione degli interessati.

Allegato al presente documento:

- Regolamento interno "Casa di Guido"

Albiolo, 14/03/2019

Firma per presa visione ed accettazione: _____

Data: _____

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

REGOLAMENTO INTERNO C.A.H. "CASA DI GUIDO"

Via N. Bixio 5 - Albiolo (Co)

La Documentazione richiesta all'ingresso

All'ingresso in Comunità l'Ospite dovrà consegnare:

- tessera sanitaria
- eventuale cartellino di esenzione
- carta di identità
- copia del verbale di invalidità
- atto di nomina amministratore di sostegno o tutore

e i seguenti esami non antecedenti l'ultimo trimestre:

VES, Emocromo con formula, Transaminasi, Azotemia, Glicemia, Creatinina, Elettroliti, Bilirubina, Es.Urine, Markers epatite B e C, HIV, Test tine o Mantoux, Rx torace, Elettrocardiogramma.

Si richiede anche una copia di qualsiasi ulteriore documentazione clinica (visite specialistiche, esami non routinari, ricoveri) di cui si è in possesso.

In comunità non è previsto il consumo di vino, birra o altri alcolici se non per occasioni eccezionali gestite dagli operatori.

Gli ospiti collaborano attivamente nella preparazione dei tavoli secondo una programmazione settimanale. E' vietato tenere cibo in camera.

Al momento dell'ingresso in struttura si consiglia di contrassegnare tutta la biancheria personale con le iniziali del nome e cognome, con un numero identificativo o con qualsiasi altro segno di riconoscimento.

Ciascun ospite può custodire piccole somme di denaro (per consumazioni al bar o acquisti personali) nell'ufficio casse: tutte le spese vengono monitorate e registrate dagli operatori. Non sono consentiti tra gli ospiti prestiti di denaro.

Nel rispetto delle persone, della legge e per motivi di sicurezza è vietato fumare all'interno della Comunità. La scorta personale di sigarette è custodita nell'apposito armadio della Comunità, chiuso a chiave.

Dopo la somministrazione serale della terapia vengono consegnati all'operatore accendini, sigarette e cellulari.

L'uso del cellulare personale è consentito in orari concordati. Non è prevista la possibilità di utilizzare i Social network in Comunità.

Condizioni di permanenza

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

La permanenza in **Casa di Guido** presuppone il rispetto di sé e delle altre persone, l'accettazione del presente regolamento e la volontaria adesione al programma formulato; può essere messa in discussione nel caso in cui il comportamento dell'Ospite non sia compatibile con la vita comunitaria. In particolare non viene accettato:

- l'utilizzo di droghe o alcol
- il gioco d'azzardo patologico
- la dipendenza dall'utilizzo del computer/internet
- la disinibizione del comportamento sessuale
- i comportamenti clastici e le aggressioni auto ed eterodirette

L'adesione al programma terapeutico presuppone che vi sia l'impegno nel il rispetto dello stesso, il contenimento dell'impulsività, l'assunzione regolare della terapia, l'igiene e la cura personale e ambientale, il rispetto degli orari comunitari.

Viene accettato l'instaurarsi di rapporti di tipo affettivo che però non possono essere agiti attraverso atti sessuali che rappresentano un'interferenza nel percorso terapeutico.

Le visite

Gli Ospiti di **Casa di Guido** possono ricevere visite da parte dei famigliari e degli amici all'interno della Comunità, in modo concordato e con l'autorizzazione dei Servizi Sociali. Al fine di rendere il momento delle visite di parenti ed amici un'occasione di incontro sereno e gradevole per gli Ospiti, si chiede di attenersi alle indicazioni presentate nella Carta dei servizi. Qualora gli incontri dovessero risultare inappropriati e non funzionali al benessere della persona, è facoltà dell'operatore sospenderli, facendo una segnalazione al Servizio Sociale competente. Gli Ospiti possono rientrare al domicilio per brevi periodi durante l'anno, se previsto dal Piano di Assistenza Individuale.

Data _____ Firma per accettazione _____

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it