



BILANCIO SOCIALE

2017



AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	5
2. Identità dell'organizzazione	6
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte	9
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento.....	11
2.5 Missione.....	11
2.6 Storia	13
3. Governo e strategie	14
3.1 Tipologia di governo.....	14
3.2 Organi di controllo.....	15
3.3 Struttura di governo	16
3.4 Processi decisionali e di controllo	17
3.4.1 Struttura organizzativa	17
3.4.2 Strategie e obiettivi	18
4. Portatori di interessi	19
5 Relazione sociale	21
5.1 Lavoratori	21
5.3 Altre risorse umane	25
5.3.1 Volontari.....	25

5.3.2	Tirocini formativi e stagisti	26
5.4	Rete sistema cooperativo	26
5.5	Reti territoriali	26
5.6	Clienti/committenti	27
5.7	Finanziatori	27
5.8	Donatori e contributi a fondo perduto	28
6.	Dimensione economica	29
6.1	Valore della produzione	29
6.2	Distribuzione valore aggiunto	30
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	32
6.4	Il patrimonio	32
6.5	Finanziatori	33
7.	Prospettive future	33
7.1	Prospettive cooperativa	33
7.2	Il futuro del bilancio sociale	33

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa decima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Di comunicazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
ANGELO EPJSTOLJO

1.2 Metodologia

Questa decima edizione del Bilancio di responsabilità sociale della Cooperativa Agorà97 mira a render conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2017 e si rivolge, in primo luogo, a soci e collaboratori della cooperativa.

Il gruppo di lavoro costituito, composto da diverse figure interne alla Cooperativa (Presidente, membri del Cda, responsabile amministrativa) si è confrontato sui diversi aspetti del bilancio sociale ed ha integrato le proprie conoscenze con la carta dei servizi, lo Statuto della cooperativa, l'Atto Costitutivo.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/06/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Nino Bixio 5 22070 ALBIOLO - COMO</i>
Indirizzo sedi operative	<i>via T.Buzzi 21 22070 RODERO - COMO via Leopardi 43 22070 VALMOREA - COMO via Lavizzari 15 22070 RODERO - COMO via T.Buzzi, 16 22070 RODERO - COMO</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Cooperativa Sociale Onlus</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>19/06/1997</i>
CF	<i>02329530139</i>
p.IVA	<i>02329530139</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A104352</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>415</i>
Tel	<i>031 806510</i>
Fax	<i>031 3508078</i>
Sito internet	<i>www.agora97.it</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>

Appartenenza a reti associative	Anno di adesione	
	Confcooperative	1997
Adesione a consorzi di cooperative		
Altre partecipazioni e quote	Valore nominale	
	Eureka Servizi alla Cooperazione	€ 652,00
Codice ATECO	87	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La Cooperativa ha come oggetto:

- la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.

In particolare, la Cooperativa potrà:

- offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, handicappati fisici e psichici, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia ed avendo presente ogni aspetto educativo;

- offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e di formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private;

- offrire servizi domestici e familiari in genere anche su richiesta di enti pubblici o privati;

- gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate;

- garantire la formazione etico professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia, comune), tendenti a favorire l'inserimento sociale, nella comunità di appartenenza e nella famiglia, delle persone in stato di bisogno, marginalità, infermità, handicap, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, siano esse in età minorile, adulta o geriatrica.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;*
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;*
- c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;*
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;*
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;*
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;*
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.*

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

Settori di attività

	<i>residenziale</i>
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X
<i>Minori e giovani</i>	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X

La Cooperativa sociale Agorà97 ha gestito nel 2017 le seguenti Comunità:

“Casa di Miro”: trasferita da Valmorea a Rodero, accoglie ora fino a 8 adulti con disabilità di tipo psichico, sensoriale ed intellettivo medio o lieve;

“Casa di Gabri”: a Rodero, può accogliere 10 neonati/bambini affetti da patologie gravi;

“Casa Quattro Venti”: a Valmorea, accoglie fino a 10 persone adulte con patologie psichiatriche;

“Casa Enrico”: ad Albiolo, accoglie fino a 10 persone adulte con deficit intellettivo medio-lieve;

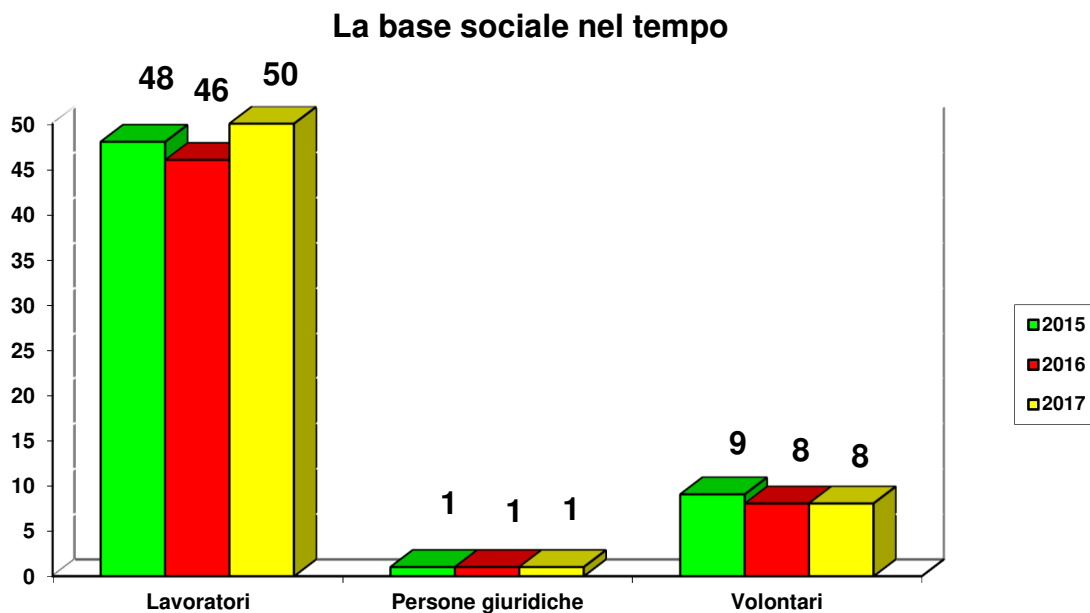
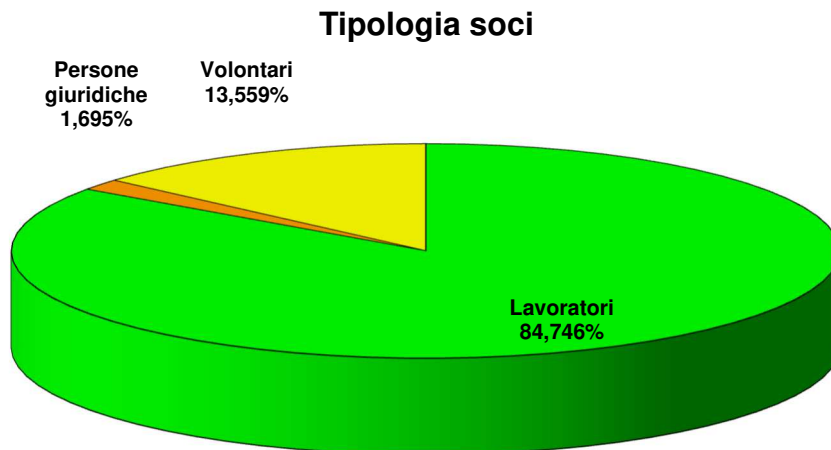
“Casa di Guido”: ad Albiolo, accoglie fino a 6 adulti con disabilità di tipo psichico, sensoriale ed intellettivo medio o lieve.

“Casa di Luca”: a Rodero, fino al mese di luglio data di cessazione attività, poteva accogliere fino a 6 minori in età prescolare (da 0 a 6 anni).

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2017



Soci ammessi ed esclusi

	soci al 31/12/2016	soci ammessi 2017	recesso soci 2017	decadenza esclusione soci 2017	soci al 31/12/2017
Numero	55	18	14	0	59

La movimentazione della base sociale è data dall'entrata/uscita dei soci lavoratori.

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa sociale Agorà svolge la propria attività operativa in Provincia di Como, nei Comuni di Albiolo, Rodero e Valmorea appartenenti all'Ambito territoriale di Olgiate Comasco-Lomazzo.

Si tratta di piccoli comuni i cui dati peculiari sono i seguenti:

- Albiolo: superficie 2,87 Km quadrati, abitanti 2.739.
- Rodero: superficie 2,49 km quadrati, abitanti 1.326.
- Valmorea: superficie 3,18 km quadrati, abitanti 2.669.

I fruitori della cooperativa sono principalmente soggetti residenti nell'ambito regionale, salvo sporadici casi.



2.5 Missione

La cooperativa *AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso: la persona umana, che ha subito condizionamenti fisici, psicologici e sociali tali da impedirne il pieno sviluppo, è il centro della nostra azione. Agorà '97 vuole valorizzare ogni individuo e rispondere ai suoi bisogni fondamentali che si esprimono nel rispetto, stima ed amore, prima ancora della cura, dell'aiuto e dell'assistenza. La nostra opera pedagogica ed assistenziale si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione

significativa, empatica e professionale, offrendo intensi stimoli e mezzi educativi carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun Ospite.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Agorà '97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere della persona attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole. È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita ed accolta nella sua condizione. Le relazioni nelle Comunità tengono sempre conto delle persone, le rispettano, evitano trattamenti bruschi o spigolosi, sono cordiali e cortesi. Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia. Con questo metodo si vuole evitare un permissivismo ed un assistenzialismo generatori di indifferenza ed allo stesso tempo una protettività che non promuove la persona.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà '97, partono dall'unicità della persona che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e capace di miglioramento.

La persona è considerata nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale.

2.6 Storia

La Cooperativa sociale AGORA' 97 nasce nel giugno del 1997 per volontà del Gruppo Sportivo "I Bindun", formato da sportivi e simpatizzanti che, attraverso eventi benefici, sostengono moralmente e materialmente le diverse comunità.

Scopo della cooperativa è quello di gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione sociale.

La prima opera realizzata è stata la "Casa 4 venti" di Valmorea, inaugurata da Massimo Moratti come comunità riabilitativa per persone con malattia psichica.

Incoraggiati dal successo di questa positiva esperienza e desiderosi di rispondere ai bisogni sociali emergenti, nel luglio del 1998, Agorà realizzò una nuova comunità alloggio ad Albiolo che attualmente ospita persone con deficit intellettivo medio-grave, denominata "Casa Enrico", alla memoria del giocatore di calcio Enrico Cucchi.

Nel gennaio del 2002 sono state inaugurate a Rodero due nuove comunità per minori, "Casa di Luca" e "Casa Famiglia".

Nel luglio 2003 è stata aperta "Casa di Miro" a Valmorea, dedicata alla memoria del ciclista Miro Panizza e destinata a minori in età scolare, poi riconvertita nel 2010 in comunità alloggio per adulti disabili. Ad inizio 2017 Casa di Miro ha aumentato la capienza ad 8 ospiti ed è stata trasferita da Valmorea a Rodero in via T. Buzzi n. 21.

Nel marzo 2009 è partita "Casa di Gabri" una comunità ad alta integrazione sanitaria per neonati e bambini affetti da gravi patologie cerebrali e conseguenti pluri-menomazioni con prognosi di vita limitata nel tempo, con l'obiettivo di accoglierli in un ambiente alternativo all'ospedale.

Nel 2014 è stata avviata la nuova realtà "Casa di Guido" per persone con fragilità di tipo intellettivo o psichiatrico, parzialmente autonome.

Ad ottobre 2016, a seguito ristrutturazione ed ampliamento della struttura di Via Lavizzari a Rodero, la CSS Casa di Gabri è stata trasferita in questa nuova sede, più adeguata alle esigenze dei minori. Di conseguenza "Casa di Luca" si è stabilita all'ultimo piano riducendo la capienza a 6 ospiti fino al mese di luglio 2017 quando si è deciso la cessazione di questa tipologia di utenza, ed è stata comunicata la chiusura definitiva di Casa Famiglia.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

nome e cognome	carica	altri dati
ANGELO EPISTOLIO	Presidente	residente a RODERO
MARIA GRAZIA MAURI	Vice Presidente	residente a LURAGO D'ERBA
PAOLO CLERICI	consigliere	residente a LURATE CACCIVIO
SERGIO BESSEGHINI	consigliere	residente a OLTRONA DI SAN MAMETTE

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli stessi amministratori non possono essere rieletti per un numero di mandati superiore a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese concorrenti a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea ordinaria

della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Art. 41 - Compiti degli Amministratori L'organo amministrativo gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

Spetta inoltre all'organo amministrativo, l'adozione delle seguenti deliberazioni:

- la fusione nei casi previsti dagli articoli 2505 e 2505-bis C.C.;
- l'indicazione di quali tra gli amministratori ha la rappresentanza della società;
- l'istituzione e la soppressione di sedi secondarie;
- il trasferimento della sede sociale nell'ambito del territorio nazionale;
- gli adeguamenti dello statuto a disposizioni normative.

Art. 45 - Compensi agli Amministratori Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori.

Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio sindacale se nominato, determinare il compenso dei membri del Comitato Esecutivo e/o degli amministratori delegati a cui sono stati conferiti specifici incarichi ed attribuzioni in favore della cooperativa.

Ai membri del Consiglio di Amministrazione può essere attribuita un'indennità di cessazione di carica (costituibile anche mediante accantonamenti periodici e pure con sistemi assicurativi o previdenziali), il tutto anche sotto forma di attribuzione di una percentuale di partecipazione agli utili.

In mancanza di determinazione del compenso, si intende che gli amministratori vi abbiano rinunciato.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

nome e cognome	carica	altri dati
RE. & VI. Srl Società di Revisione e Vigilanza	dal 28/05/2015 al 30/04/2018	Sede COMO - data prima nomina 29/05/2012

3.3 Struttura di governo

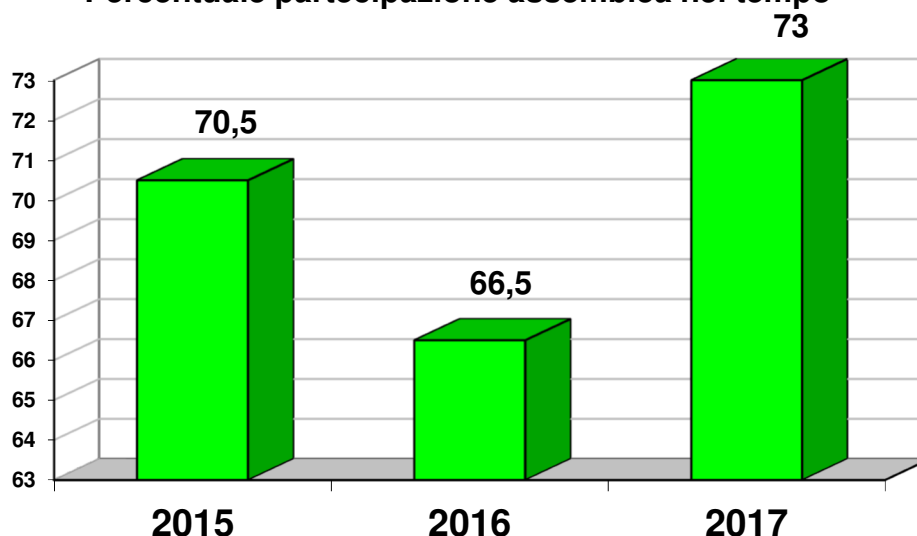
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2017 si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

anno	data	% partecipazione	% deleghe	o.d.g.
2015	09/07/2015	65%	28%	- Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2014
2015	28/05/2018	76%	25%	- Esame ed approvazione Bilancio Esercizio 2014 - Rinnovo cariche sociali
2016	26/05/2016	67%	12%	- Esame ed approvazione Bilancio Esercizio 2015
2016	30/06/2016	66%	19%	- Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2015
2017	25/05/2017	78%	20%	- Esame ed approvazione Bilancio Esercizio 2016 - Approvazione Regolamento Prestito Sociale - Approvazione Regolamento Interno ai sensi art. 6 Legge 142/2001
2017	30/06/2017	68%	15%	- Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2016

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

- * Presidente della Cooperativa: Don Angelo Epistolio
- * Vice Presidente: Sig.ra Maria Grazia Mauri
- * Consigliere: dott. Sergio Besseghini

- * Coordinatrice di "Casa di Miro": dott.ssa Elena Fantasia
- * Coordinatore - Caposala di "Casa di Gabri": sig. Stefano Besseghini
 Responsabile/referente socio-educativa: dott.ssa Vera Di Federico
- * Consulente psicologa: dott.ssa Stefania Epistolio
- * Cordinatrice "Casa Quattro Venti": dott.ssa Monica Testori
 Responsabile/referente delle attività: dott.ssa Silvia Fomiatti
- * Coordinatore "Casa Enrico": dott. Luca Bartolini
- * Coordinatrice "Casa di Guido" dott.ssa Giovanna Tedone

- * Ufficio amministrativo: Sig.ra Simonetta Bottoni

- * Referente e consulente tecnico per le strutture: geom. Pietro Pozzoli

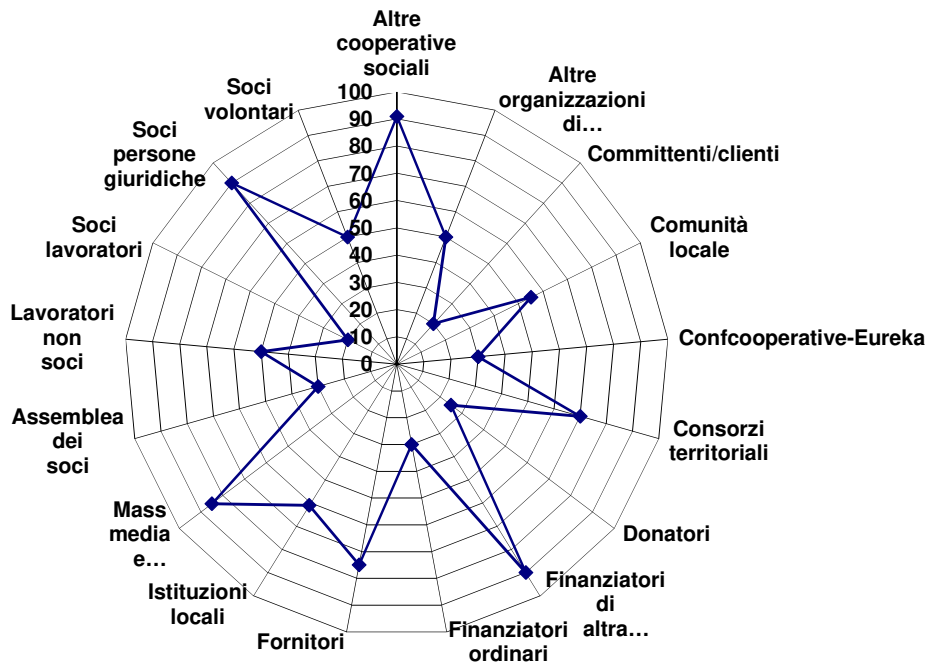
- * RSP: Sig. Luca Colombo
- * RLS: Sig.ra Maria Carla Briccola
- * Sorveglianza Sanitaria Medico Competente: dr.ssa Margherita Baldo

3.4.2 Strategie e obiettivi

	strategia	obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Adeguarsi per rispondere ai bisogni in maniera rapida ed efficiente.	Raccogliere informazioni sui bisogni; avere la capacità di reperire in tempi brevi personale valido e già formato.
I soci e le modalità di partecipazione	Sensibilizzare maggiormente i soci alle finalità della cooperativa e aumentare il loro coinvolgimento nelle iniziative promosse.	Fare in modo che i soci partecipino in maniera attiva alle varie iniziative promosse dalla cooperativa.
Ambiti di attività	Potenziare alcuni servizi rivolti agli adulti con difficoltà cognitive	Procedere con il trasferimento ed aumento degli utenti di Casa di Miro
L'integrazione con il territorio	Promuovere l'immagine della cooperativa mostrandone l'operato e sensibilizzando sulle tematiche trattate.	Organizzare concerti o manifestazioni di carattere ricreativo finalizzati anche alla raccolta fondi.
La rete	Rendere le comunità radicate sul territorio creando azioni di rete con singoli individui, associazioni, cooperative, Pubblica Amministrazione, enti religiosi.	Mantenere e implementare i rapporti con le associazioni e cooperative del territorio
Comunicazione	Potenziare la comunicazione attraverso la "rete" internet.	Aggiornare costantemente il sito internet
Raccolta fondi	Pensare e realizzare nuovi canali per raccogliere fondi da destinare alle varie comunità.	- Attivare nuovi servizi.

A consuntivo si può affermare che gli obiettivi che la Cooperativa si era prefissata per l'anno 2017 sono stati raggiunti.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	<i>tipologia di relazione</i>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>Approvazione bilancio; condivisione strategie ed obiettivi.</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>Attività operativa e lavoro d'equipe</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>Supporto nell'attività operativa</i>
<i>Soci persone giuridiche</i>	<i>Sostegno nell'attività</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>Attività operativa e lavoro d'equipe</i>

Portatori di interesse esterni

	tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Scambio di esperienze</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>Supporto operativo</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Aiuto volontario</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Collaborazione nello svolgimento dell'attività</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Collaborazione nello svolgimento dell'attività e sostegno nella raccolta fondi</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Rapporto di fiducia e confronto</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Fornitura di beni e servizi</i>
<i>Finanziatori ordinari</i>	<i>Sostegno economico</i>
<i>Finanziatori di altra natura</i>	<i>Finanziamenti a fondo perso (f.ne comasca) e vari (soci)</i>
<i>Donatori</i>	<i>Elargizioni liberali</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>Informativa</i>
<i>Confcooperative-Eureka</i>	<i>Supporto operativo e consulenza</i>

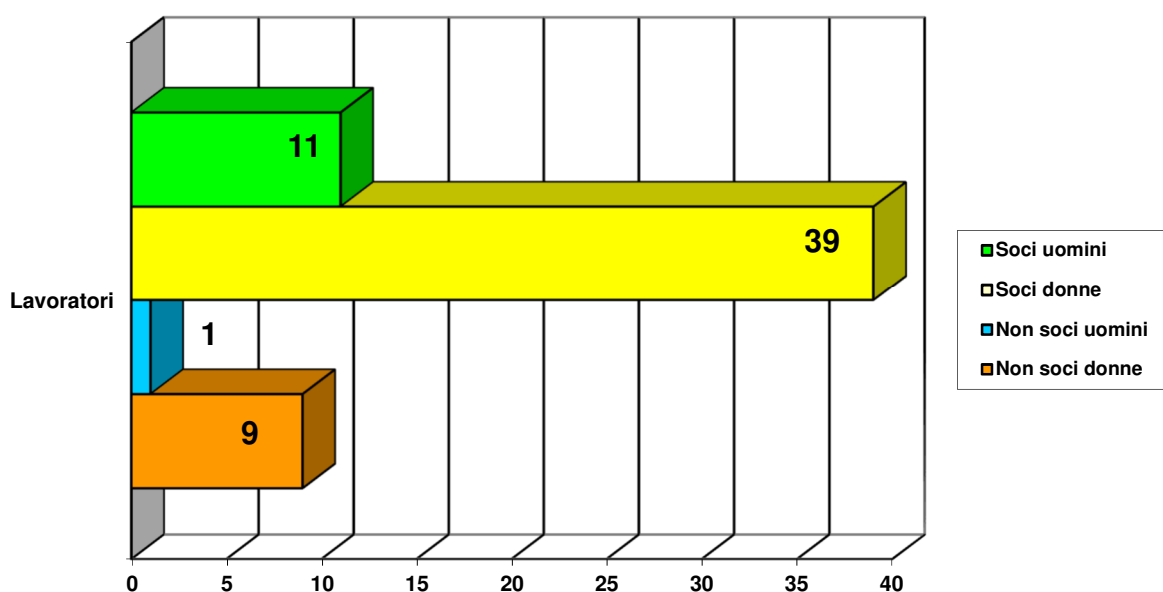
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 60



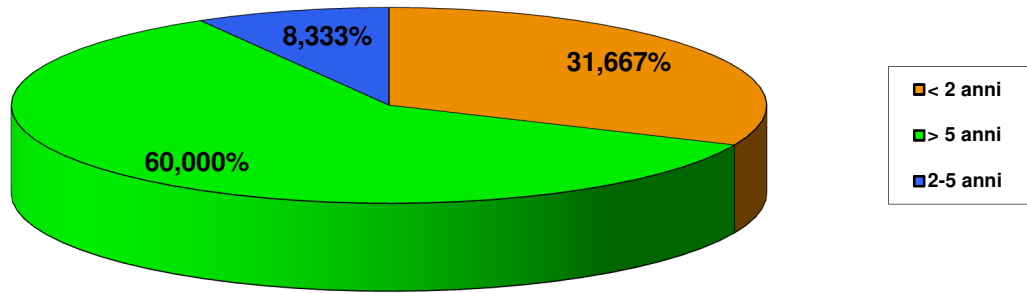
Il personale che opera, in equipe, presso ogni comunità è altamente qualificato e composto da educatori professionali, infermieri professionali, animatori sociali, operatori socio sanitari, ausiliari socio-assistenziali.

Ogni equipe è seguita e supportata, nelle sue funzioni, dalla presenza di una psicologa che ha il compito di:

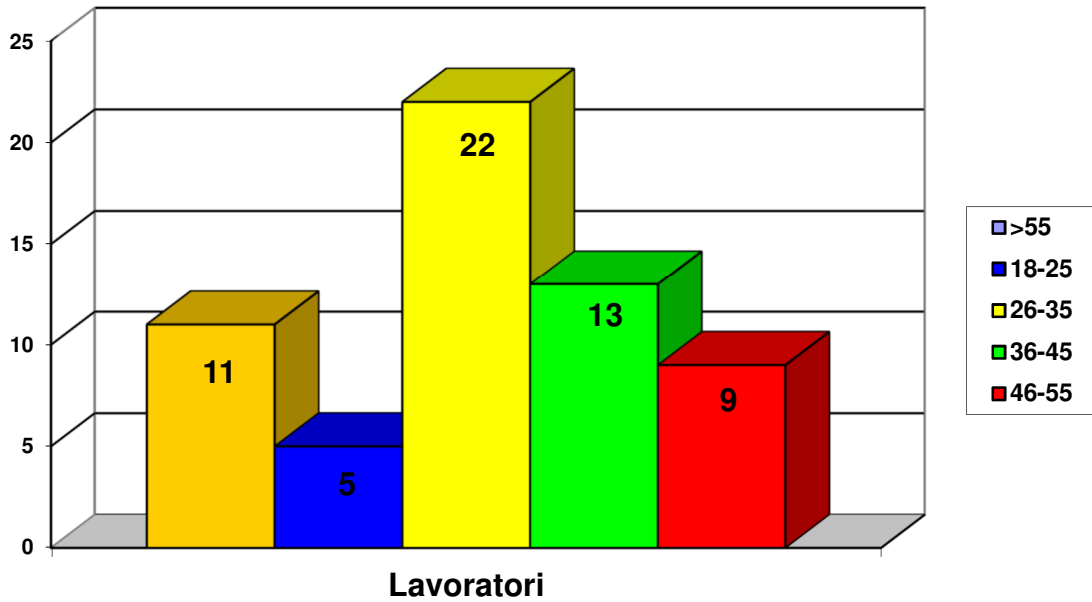
- aiutare nella stesura e nell'attuazione dei programmi individuali,
- accompagnare nella definizione e realizzazione delle linee programmatiche della Comunità
- essere di sostegno nell'affrontare difficoltà particolari che di volta in volta possono insorgere.

Nelle comunità per adulti ci si avvale anche della consulenza professionale di medici psichiatrici. Nel caso delle Comunità in cui sono ospiti i minori, c'è da sottolineare la rilevanza nel rapporto tra personale operativo ed utenti: gli educatori professionali impiegati sono nella misura di uno ogni due/tre ospiti.

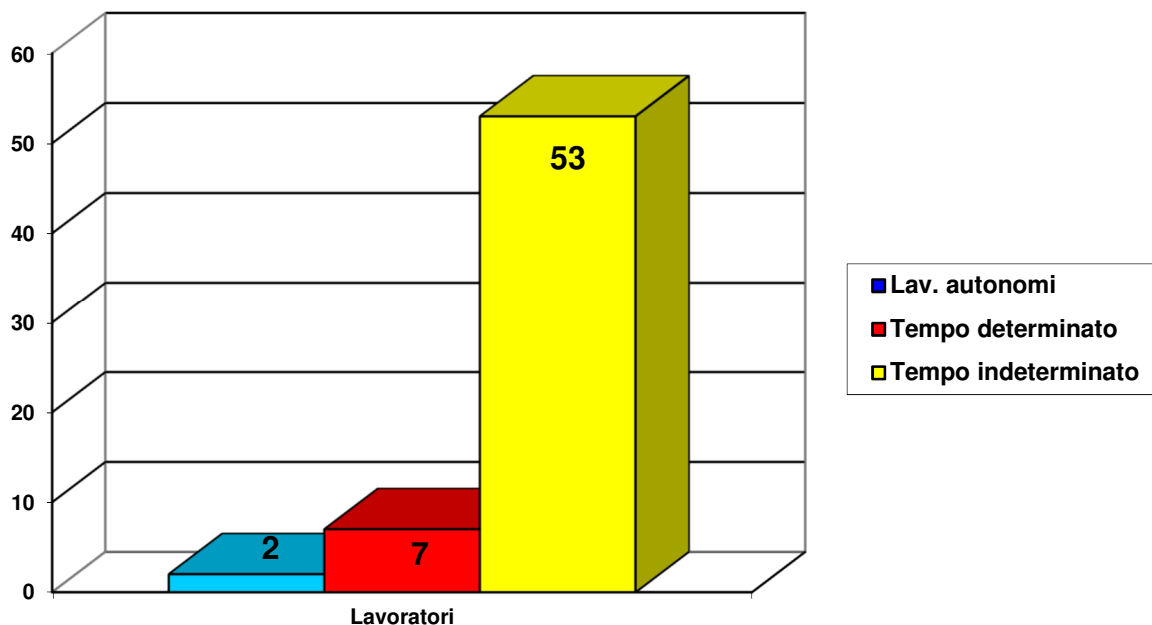
Anzianità lavorativa



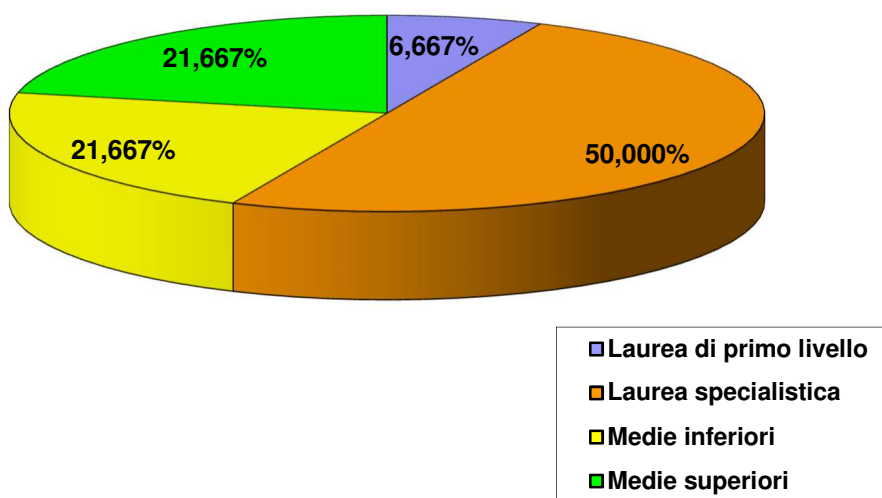
Classi di età



Rapporto lavoro



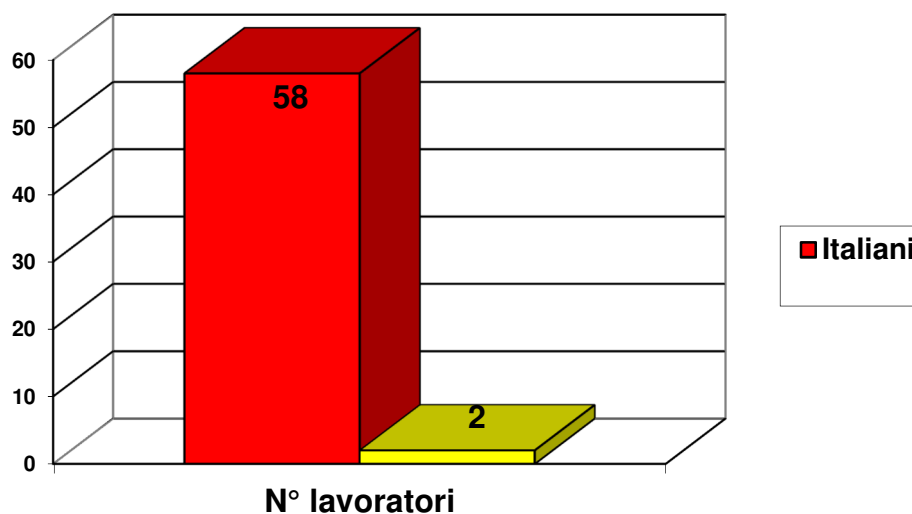
Titolo di studio



Livello contrattuale

	A	C	D	E
Lavoratori	2	15	40	3
Perc. sul tot. dei lavoratori	3.00%	25.00%	66.00%	5.00%

Cittadinanza

Formazione

Nell'anno 2017 i lavoratori hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento per complessive 1.019 ore.

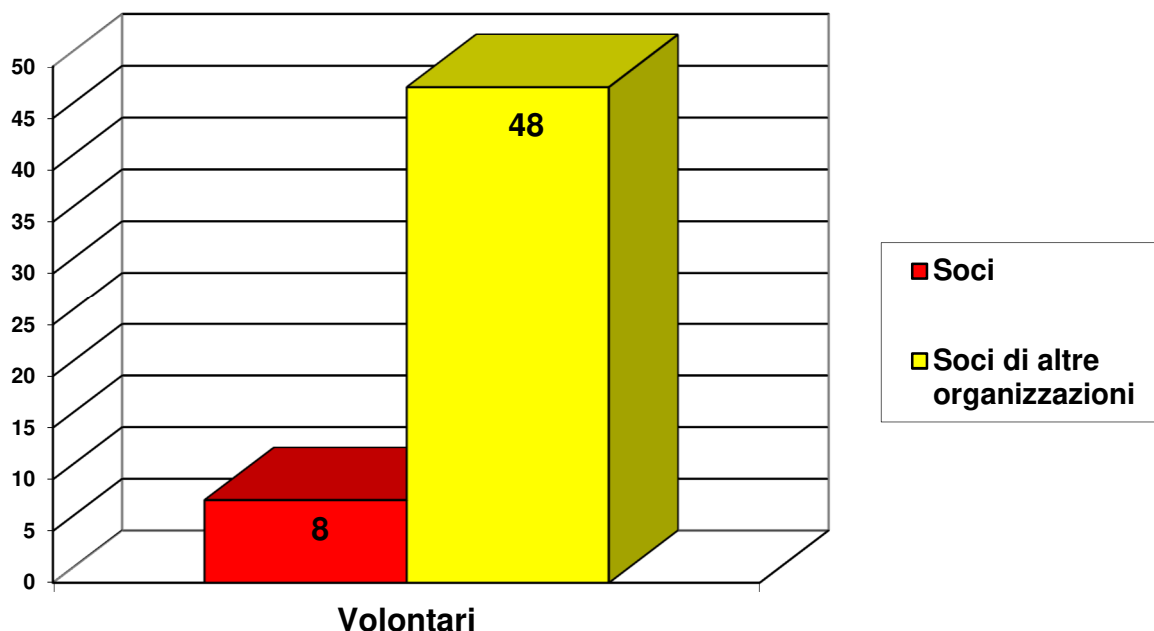
Attività formazione e aggiornamento

	tot. ore erogate	n° lavoratori partecipanti	di cui soci	di cui non soci
BLSD Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce	55	11	11	0
BLSD per non sanitari	80	10	8	2
Corso aggiornamento RLS	8	1	1	0
La ventilazione a lungo termine in età pediatrica	24	1	1	0
La relazione d'aiuto	704	44	40	4
L'intervento precoce di CAA nelle malattie neuromuscolari: SMA1, Distrofie congenite e Miopatie	4	1	1	0
La qualità dell'inclusione scolastica e sociale	25	1	1	0
Acrobati dell'educazione	39	1	1	0
Proposte educative per la persona con disabilità psicofisica grave e gravissime e autismo grave	22	1	1	0
Pericolosità e paura	8	1	1	0
Aggiornamento per addetti antincendio	15	3	3	0
Salute mentale in transizione	7	1	1	0
Aggiornamento addetti al primo soccorso	28	4	4	0

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2017 in cooperativa è stato pari a 56 così suddivisi:



Numerosi sono i volontari che collaborano con la cooperativa grazie all'associazione "Volagorà".

Il personale volontario viene inserito nelle varie comunità dopo un'attenta selezione ed è sottoposto a costante verifica.

Nelle comunità in cui sono presenti minori, i volontari aiutano nelle attività collaterali (stiro, manutenzione, riordino...) senza entrare in diretto contatto con i bambini/ragazzi ospiti.

Per contro, nelle comunità in cui sono presenti ospiti adulti, il contributo dei volontari va ad arricchire il lavoro svolto dagli operatori specializzati creando possibilità di socializzazione con soggetti affetti da particolari situazioni di disagio.

Il contributo del personale volontario risulta molto prezioso anche nella partecipazione alla realizzazione e organizzazione di manifestazioni ed eventi.

5.3.2 Tirocini formativi e stagisti

	numero	ente inviante	attività svolta
Tirocinio Educatori	4	Università degli Studi dell'Insubria - Varese	Affiancamento Educatori per acquisizione competenze richieste

5.4 Rete sistema cooperativo

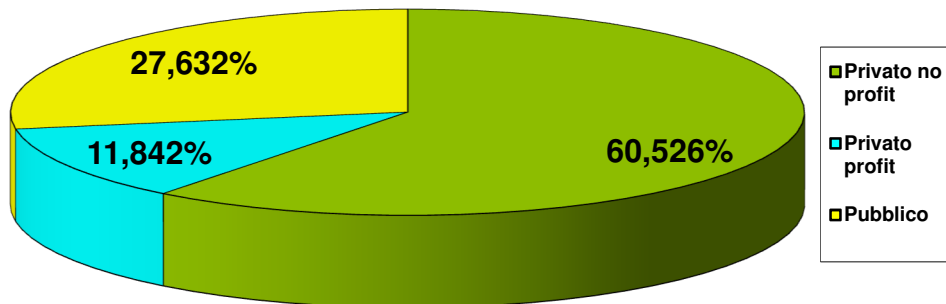
	forme di collaborazione
Gruppo San Maffeo Rodero	Raccolta fondi
Protezione Civile	Organizzazione eventi
Ass. benefica Tamara	Raccolta fondi
Gruppo Alpini Rodero	Raccolta fondi e organizzazione eventi
G.S. I BINDUN	Raccolta fondi e organizzazione eventi
Rotary di Appiano Gentile e delle Colline Comasche	Raccolta fondi

5.5 Reti territoriali

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
G.S. I Bindun	Gruppo Sportivo	Altro	Raccolta fondi e organizzazione eventi
Gruppo S.Maffeo Rodero	Organizzazione di volontariato	Altro	Raccolta fondi e organi
C.R.I. Uggiate Trevano	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Raccolta fondi e organi
Protezione Civile	Associazione di promozione sociale	Altro	Raccolta fondi e organi
Ass. Benefica Tamara	Altri enti senza scopo di lucro		Raccolta fondi e organizzazione eventi
Fondazione Zegna	Fondazione	Altro	Raccolta fondi
Gruppo Alpini Albiolo	Associazione di promozione sociale	Altro	Raccolta fondi e organi
Azienda Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese	Consorzio	Altro	Organizzazione eventi
C.R.I. Uggiate Trevano	Associazione di promozione sociale	Altro	Servizio trasporto ospiti e organizzazione eventi
P.A. SOS Olgiate Comasco	Organizzazione di volontariato	Altro	Servizio trasporto ospiti

5.6 Clienti/committenti

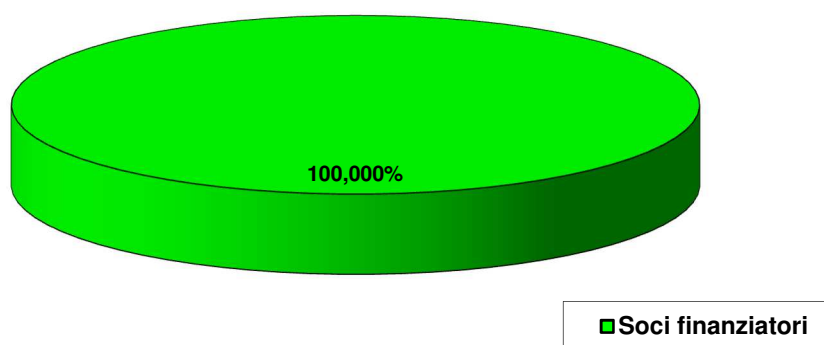
Tipologia clienti



	n. assoluti clienti	fatturato complessivo
Privato no profit	46	€ 611.336,00
Pubblico	21	€ 1.198.789,00
Privato profit	9	€ 39.816,00

5.7 Finanziatori

Tipologia Finanziatori



Soci finanziatori

	totale finanziamento
Volontari	€ 64.480,00
Persone giuridiche	€ 31.142,00

5.8 Donatori e contributi a fondo perduto

	n. assoluto donatori/contributi	importo complessivo
Privato no profit	84	€ 197.342,00
Pubblico	386	€ 19.211,00

Per donazioni da privati si intendono le elargizioni liberali erogate da famiglie o singoli cittadini anche in occasione degli eventi organizzati dalla Cooperativa e dalle aziende del territorio, in particolar modo nel periodo pre-natalizio.

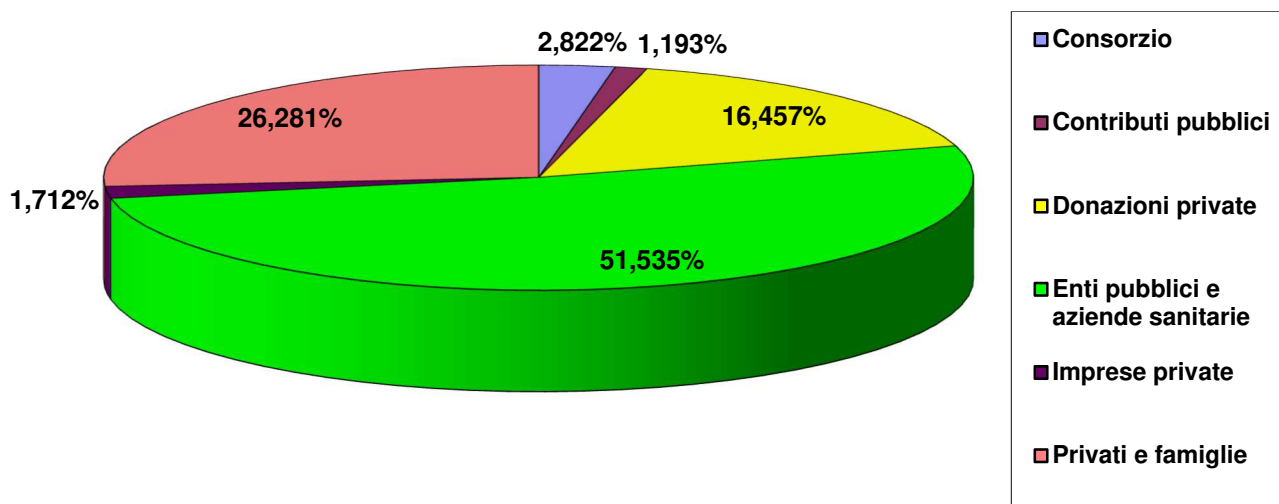
Per donazioni pubbliche si intendono i contributi ricevuti per il 5 per mille.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	480.129	422.375	611.336
Imprese private	31.755	27.868	39.816
Consorzio	161.665	84.315	65.645
Enti pubblici e aziende sanitarie	1.297.738	1.379.308	1.198.789
Contributi pubblici	41.256	34.885	27.742
Donazioni private	258.059	293.146	382.820
Totale	€ 2.270.602,00	€ 2.241.897,00	€ 2.326.148,00

Produzione ricchezza 2017



Nell'ultimo esercizio si nota un aumento delle donazioni da privati.

	2015	2016	2017
Ammortamenti e accantonamenti	78.095	89.678	116.060
Fornitori di beni da economie esterne	490.064	499.821	580.200
Oneri diversi di gestione	64.794	69.052	85.465
Totale	€ 632.953,00	€ 658.551,00	€ 781.725,00

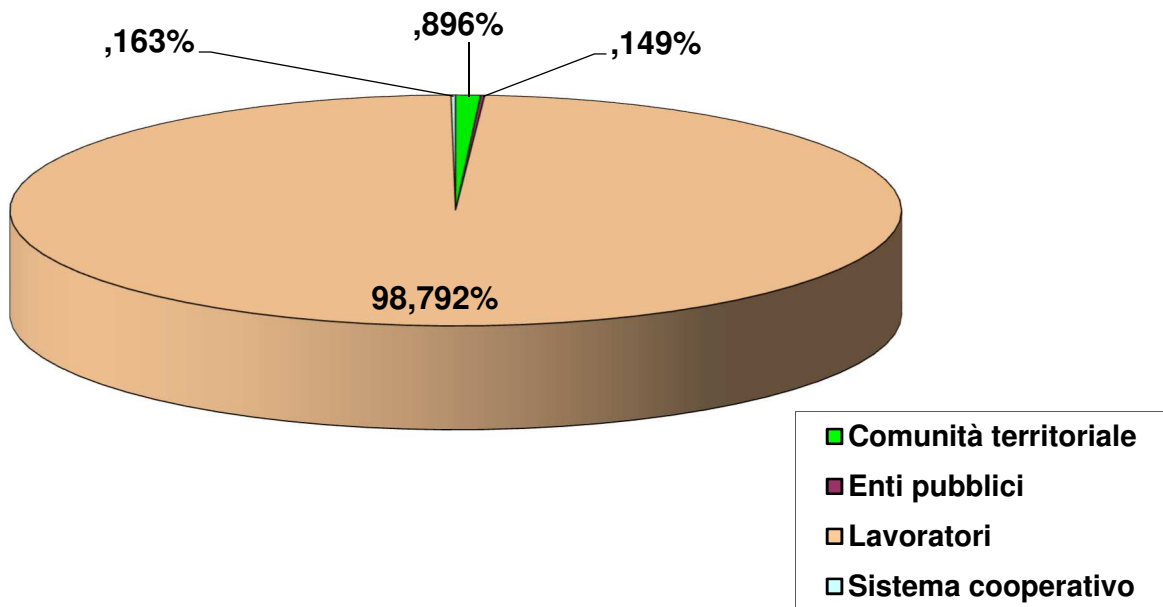
6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

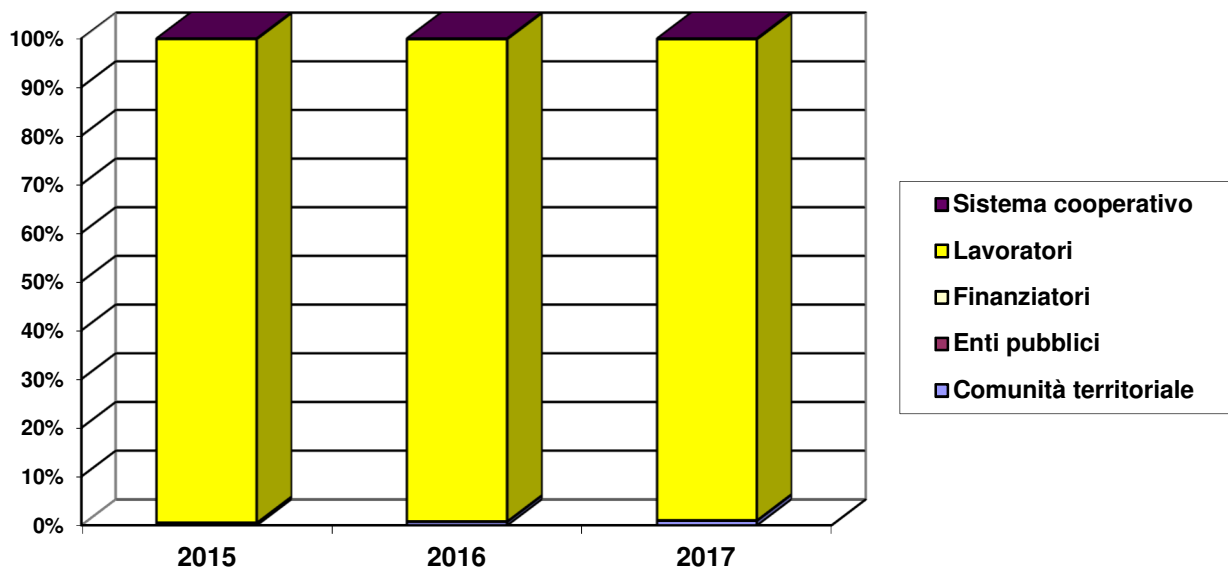
	2015	2016	2017
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	5.900	11.150	14.650
Totale	€ 5.900,00	€ 11.150,00	€ 14.650,00
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	-6.419	-32.999	-74.540
Totale	€ -6.419,00	€ -32.999,00	€ -74.540,00
Enti pubblici			
Tasse	2.462	2.448	2.443
Totale	€ 2.462,00	€ 2.448,00	€ 2.443,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	639	189	-3.340
Totale	€ 639,00	€ 189,00	€ -3.340,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	1.355.478	1.347.002	1.400.881
Dipendenti non soci	271.485	276.623	214.742
Totale	€ 1.626.963,00	€ 1.623.625,00	€ 1.615.623,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	2.130	2.277	2.669
Totale	€ 2.130,00	€ 2.277,00	€ 2.669,00
TOTALE	€ 1.631.675,00	€ 1.606.690,00	€ 1.557.505,00

Come si può evincere dai dati sopra esposti, la cooperativa anche nel 2017 è in perdita, dovuta ad investimenti effettuati nell'ampliamento di Casa di Gabri e Casa di Luca e riorganizzazione in generale.

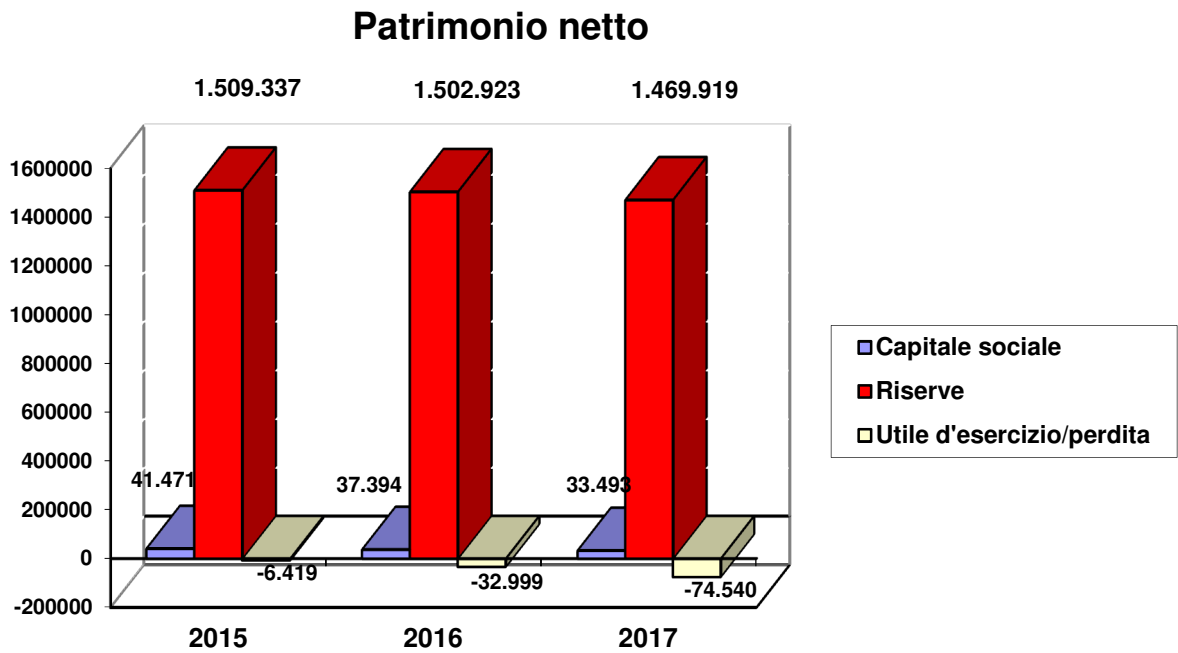
Distribuzione valore aggiunto 2017



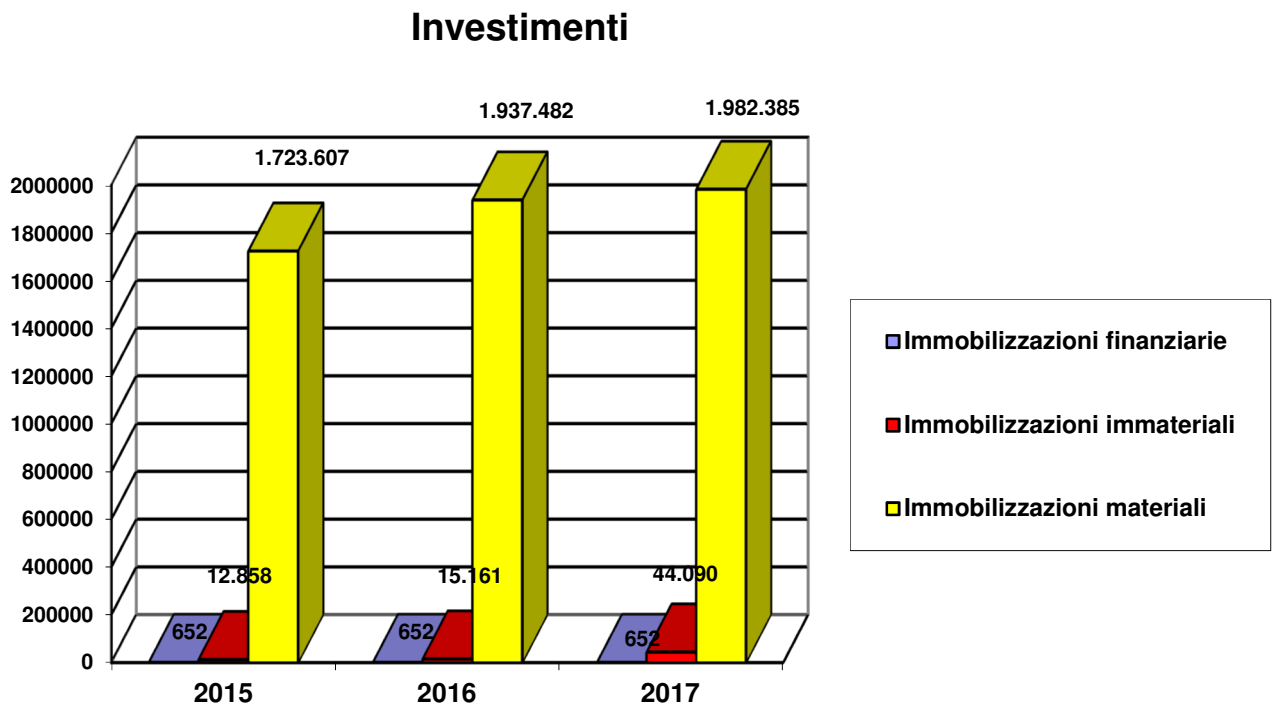
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Il patrimonio



6.5 Finanziatori

Finanziatori

	2015	2016	2017
Prestito A.	31.142	31.142	31.142
Prestito da soci	64.480	64.480	64.480

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Gli obiettivi futuri della Cooperativa Agorà97 sono i seguenti:

- Portare a termine la sistemazione ed adeguamento di Casa di Luca per un servizio di sollievo alle famiglie con minori in condizioni di gravissima disabilità.
- Formare un gruppo che si occupi di *fundraising* per trovare nuove risorse per garantire la sostenibilità della gestione ordinaria delle strutture.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Obiettivo raccogliere dati e informazioni per meglio rendicontare l'attività svolta.

Coinvolgere maggiormente la base sociale nella redazione del bilancio e dare maggior risalto ai portatori di interesse interni alla cooperativa anche attraverso interviste personalizzate.