



BILANCIO SOCIALE

2019



AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	5
2. Identità dell'organizzazione	6
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte	9
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	11
2.5 Missione	11
2.6 Storia	13
3. Governo e strategie	14
3.1 Tipologia di governo	14
3.2 Organi di controllo	16
3.3 Struttura di governo	16
3.4 Processi decisionali e di controllo	17
3.4.1 Struttura organizzativa	17
3.4.2 Strategie e obiettivi	18
4. Portatori di interessi	19
5 Relazione sociale	21
5.1 Lavoratori	21
5.2 Altre risorse umane	26
5.2.1 Volontari	26

5.3	Rete sistema cooperativo	27
5.4	Reti territoriali	27
5.5	Clienti/committenti	28
5.6	Finanziatori	29
5.7	Donatori e contributi a fondo perduto	29
6.	Dimensione economica	30
6.1	Valore della produzione	30
6.2	Distribuzione valore aggiunto	31
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	33
6.4	Ristorno ai soci	33
6.5	Il patrimonio	33
6.6	Finanziatori	34
7.	Prospettive future	34
7.1	Prospettive cooperativa	34
7.2	Il futuro del bilancio sociale	34

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
ANGELO EPJSTOLJO

1.2 Metodologia

Questa dodicesima edizione del Bilancio di responsabilità sociale della Cooperativa Agorà97 mira a render conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2019 e si rivolge, in primo luogo, a soci e collaboratori della cooperativa.

Il gruppo di lavoro costituito, composto da diverse figure interne alla Cooperativa (Presidente, membri del Cda, responsabile amministrativa) si è confrontato sui diversi aspetti del bilancio sociale ed ha integrato le proprie conoscenze con la carta dei servizi, lo Statuto della cooperativa, l'Atto Costitutivo.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito www.agora97.it

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 15/10/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Nino Bixio 5 22070 ALBIOLO - COMO</i>
Indirizzo sedi operative	<i>via T.Buzzi 21 22070 RODERO - COMO via Leopardi 43 22070 VALMOREA - COMO via Lavizzari 15 22070 RODERO - COMO via T.Buzzi, 16- 18 22070 RODERO - COMO Via Mattirolo, 7 22070 RODERO – COMO Via San Maffeo 6 22070 RODERO - COMO</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Cooperativa Sociale Onlus</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>19/06/1997</i>
CF	<i>02329530139</i>
p.iva	<i>02329530139</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A104352</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>415</i>
Tel	<i>031 806510</i>
Fax	<i>031 3508078</i>
Sito internet	<i>www.agora97.it</i>

Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>Si – impresa sociale di diritto</i>	
Appartenenza a reti associative		Anno di adesione
	Confcooperative	1997
Adesione a consorzi di cooperative		
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale
	Eureka Servizi alla Cooperazione	€ 652,00
Codice ateco	87.3	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La Cooperativa ha come oggetto:

- la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.

In particolare la Cooperativa potrà:

- offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, handicappati fisici e psichici, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia ed avendo presente ogni aspetto educativo;

- offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e di formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private;

- offrire servizi domestici e familiari in genere anche su richiesta di enti pubblici o privati;

- gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate;

- garantire la formazione etico professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia, comune), tendenti a favorire l'inserimento sociale, nella comunità di appartenenza e nella

famiglia, delle persone in stato di bisogno, marginalità, infermità, handicap, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, siano esse in età minorile, adulta o geriatrica. Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;*
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;*
- c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;*
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;*
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;*
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;*
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.*

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

Settori di attività

	Residenziale
Disabili fisici psichici e sensoriali	X
Minori e giovani	X
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici	X

La Cooperativa sociale Agorà 97 ha gestito nel 2019 le seguenti comunità:

“Casa di Miro” a Roderò, ha operato a pieno regime con 8 ospiti per tutto l'anno e 1 ospite diurno in sollievo. Accoglie adulti in età avanzata con disabilità di tipo psichico, sensoriale ed intellettivo medio-lieve.

“Casa di Gabri” a Roderò, ha proseguito il servizio a favore di neonati e bambini affetti da gravissime patologie. Nel corso dell'anno è stato dimesso 1 minore e ne sono stati inseriti 2. A fine anno la Comunità era a pieno regime, accoglieva 10 bambini.

“Casa di Luca” a Roderò è divenuta Comunità Alloggio disabili per 4 posti. Nell'anno sono stati inseriti 3 ospiti con disabilità e 2 sono stati dimessi. Ha svolto inoltre servizio di sollievo per un bambino disabile.

“Casa 4 Venti” a Valmorea, ha ospitato 10 persone con patologie psichiatriche. Nel corso dell'anno sono stati inseriti 2 pazienti e 2 dimessi.

“Casa Enrico” ad Albiolo, ha proseguito il suo servizio a favore di 10 persone adulte con deficit intellettivo medio, ha sempre operato a pieno regime.

“Casa di Guido” ad Albiolo, comunità alloggio che accoglie 6 adulti con disabilità di tipo psichico, sensoriale e intellettivo medio-lieve, nel corso dell'anno ha operato a pieno regime

“Casa Italo” a Roderò è un minialloggio per l'autonomia. Il progetto è rivolto a persone che abbiano completato il percorso riabilitativo residenziale nella rete delle strutture per la disabilità del territorio o che, più in generale, abbiano raggiunto un sufficiente livello di autosufficienza tale da sviluppare un progetto di vita autonoma al di fuori della famiglia (Dopo di noi).

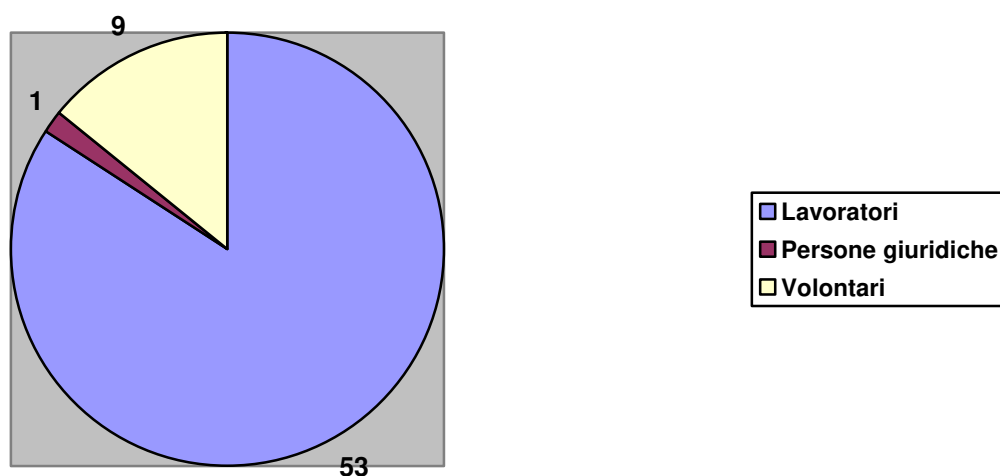
L'appartamento può accogliere fino a 2 persone. Alla fine dell'anno era presente 1 ospite.

2.3 Composizione base sociale

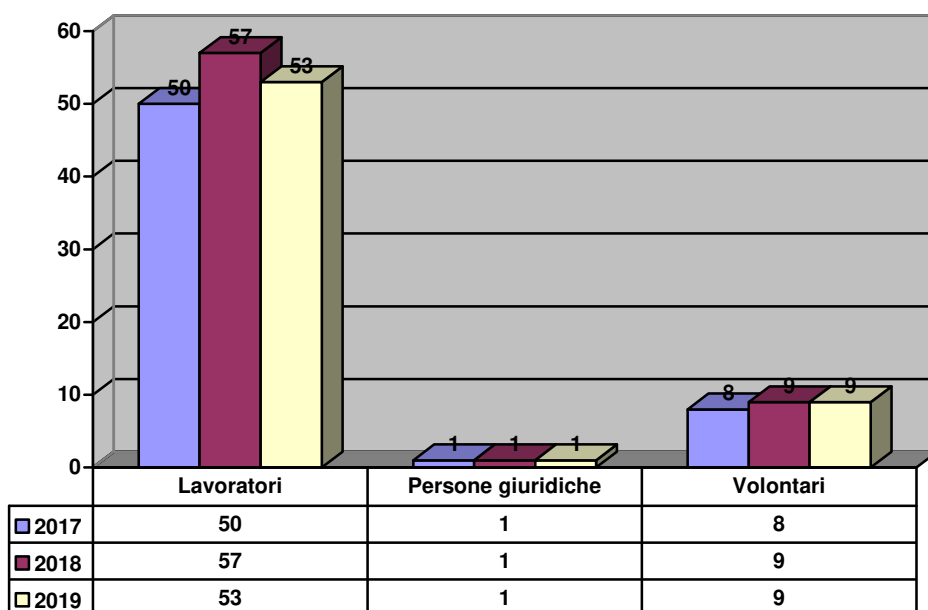
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	67	8	12	0	63

La movimentazione della base sociale è data dall'entrata/uscita dei soci lavoratori.

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa sociale Agorà svolge la propria attività operativa in Provincia di Como, nei Comuni di Albiolo, Rodero e Valmorea appartenenti all'Ambito territoriale di Olgiate Comasco-Lomazzo.

Si tratta di piccoli comuni i cui dati peculiari sono i seguenti:

- Albiolo: superficie 2,87 Km quadrati, abitanti 2.739.
- Rodero: superficie 2,49 km quadrati, abitanti 1.325.
- Valmorea: superficie 3,18 km quadrati, abitanti 2.678.

I fruitori della cooperativa sono principalmente soggetti residenti nell'ambito regionale, salvo sporadici casi.

2.5 Missione

La cooperativa **AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

La persona umana, che ha subito condizionamenti fisici, psicologici e sociali tali da impedirne il pieno sviluppo, è il centro della nostra azione. Agorà '97 vuole valorizzare ogni individuo e rispondere ai suoi bisogni fondamentali che si esprimono nel rispetto, stima ed

amore, prima ancora della cura, dell'aiuto e dell'assistenza. La nostra opera pedagogica ed assistenziale si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo intensi stimoli e mezzi educativi carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun Ospite.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Agorà '97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere della persona attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole. È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita ed accolta nella sua condizione. Le relazioni nelle Comunità tengono sempre conto delle persone, le rispettano, evitano trattamenti bruschi o spigolosi, sono cordiali e cortesi. Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia. Con questo metodo si vuole evitare un permissivismo ed un assistenzialismo generatori di indifferenza ed allo stesso tempo una protettività che non promuove la persona.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà '97, partono dall'unicità della persona che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e capace di miglioramento.

La persona è considerata nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale.

2.6 Storia

La Cooperativa sociale AGORA' 97 nasce nel giugno del 1997 con lo scopo di sviluppare servizi sociali, sanitari ed educativi orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'integrazione sociale.

La prima opera realizzata è stata la "Casa 4 venti" di Valmorea, inaugurata da Massimo Moratti come comunità riabilitativa per persone con malattia psichica.

Incoraggiati dal successo di questa positiva esperienza e desiderosi di rispondere ai bisogni sociali emergenti, nel luglio del 1998, Agorà realizzò una nuova comunità alloggio ad Albiolo che attualmente ospita persone con deficit intellettivo medio-grave, denominata "Casa Enrico", alla memoria del giocatore di calcio Enrico Cucchi.

Nel gennaio del 2002 sono state inaugurate a Rodero due nuove comunità per minori, "Casa di Luca" e "Casa Famiglia".

Nel luglio 2003 è la volta di "Casa di Miro", dedicata alla memoria del ciclista Miro Panizza e destinata a minori in età scolare, poi riconvertita nel 2010 in comunità alloggio per adulti disabili.

Nel marzo 2009 è partita "Casa di Gabri" una comunità ad alta integrazione sanitaria per neonati e bambini affetti da gravi patologie cerebrali con l'obiettivo di accoglierli in un ambiente alternativo all'ospedale.

Nel 2014 è stata avviata una nuova realtà "Casa di Guido" per persone adulte con fragilità di tipo intellettivo o psichiatrico, parzialmente autonome.

Nel mese di ottobre 2016, a seguito ristrutturazione ed ampliamento della struttura in Via Lavizzari a Rodero, la Css Casa di Gabri è stata trasferita in questa nuova sede più adeguata alle esigenze dei minori. La Comunità Casa di Luca si è stabilita all'ultimo piano riducendo la capienza a 6 ospiti fino al mese di luglio 2017 quando è stata comunicata la cessazione di questo tipo di servizio, mentre è stata comunicata la chiusura definitiva di Casa Famiglia.

Ultima iniziativa, "Casa Italo", è un piccolo appartamento rivolto a persone che abbiano completato il percorso riabilitativo residenziale e che abbiano raggiunto un idoneo livello di autosufficienza per provare a vivere autonomamente al di fuori della famiglia.

Nel mese di marzo del 2020 per vari motivi è stata comunicata la chiusura definitiva di Casa di Luca e i locali sono stati adibiti a Spazio Polivalente per Casa di Gabri.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ANGELO EPISTOLIO	Presidente	residente a RODERO
MARIA GRAZIA MAURI	Vice Presidente	residente a LURAGO D'ERBA
MONICA TESTORI	componente	residente a SAN FERMO DELLA BATTAGLIA
SERGIO BESSEGHINI	componente	residente a OLTRONA DI SAN MAMETTE
STEFANIA EPISTOLO	componente	residente a COLVERDE
VERA DI FEDERICO	componente	residente a UGGIATETREVANO
CLEOFE PRISCO	consigliere	residente a OLTRONA DI SAN MAMETTE

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purchè la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli stessi amministratori non possono essere rieletti per un numero di mandati superiore a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese concorrenti a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea ordinaria della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Art. 41 - Compiti degli Amministratori L'organo amministrativo gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

Spetta inoltre all'organo amministrativo, l'adozione delle seguenti deliberazioni:

- la fusione nei casi previsti dagli articoli 2505 e 2505-bis C.C.;
- l'indicazione di quali tra gli amministratori ha la rappresentanza della società;
- l'istituzione e la soppressione di sedi secondarie;
- il trasferimento della sede sociale nell'ambito del territorio nazionale;
- gli adeguamenti dello statuto a disposizioni normative.

Art. 45 - Compensi agli Amministratori Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori.

Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio sindacale se nominato, determinare il compenso dei membri del Comitato Esecutivo e/o degli amministratori delegati a cui sono stati conferiti specifici incarichi ed attribuzioni in favore della cooperativa.

Ai membri del Consiglio di Amministrazione può essere attribuita un'indennità di cessazione di carica (costituibile anche mediante accantonamenti periodici e pure con sistemi assicurativi o previdenziali), il tutto anche sotto forma di attribuzione di una percentuale di partecipazione agli utili.

In mancanza di determinazione del compenso, si intende che gli amministratori vi abbiano rinunciato.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
AUGUADRO SARA	presidente dal 08/01/2020 al 31/12/2021	residente a San Fermo della Battaglia data prima nomina 08/01/2020
LAZZARI DARIO	sindaco effettivo dal 08/01/2020 al 31/12/2021	residente a Castegnato (BS) data prima nomina 08/01/2020
MOGLIA ANTONIO	sindaco effettivo dal 08/01/2020 al 31/12/2021	residente a Como data prima nomina 08/01/2020
LOCATELLI ALBERTO	sindaco supplente dal 08/01/2020 al 31/12/2021	residente a ERBA (CO) data prima nomina 08/01/2020
PALMIERI FABIO MARIA	sindaco supplente dal 08/01/2020 al 31/12/2021	residente a Albavilla (CO) data prima nomina 08/01/2020

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2019 si è riunito 27 volte e la partecipazione media è stata del 98%.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2017	25/05/2017	78%	20%	- Esame ed approvazione Bilancio Esercizio 2016 - Approvazione Regolamento Prestito Sociale - Approvazione Regolamento interno ai sensi art. 6 Legge 142/2001
2017	30/06/2017	68%	15%	- Approvazione Bilancio Sociale 2016
2018	25/05/2018	74%	21%	- Esame ed approvazione Bilancio Esercizio 2017
2018	29/06/2018	65%	10%	- Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2017
2019	28/06/2019	66%	14%	- Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2018
2019	31/05/2019	71%	9%	- Esame ed approvazione Bilancio Esercizio 2018

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

- * Presidente della Cooperativa: Don Angelo Epistolio
- * Vice Presidente: Sig.ra Maria Grazia Mauri
- * Consigliere: dott. Sergio Besseghini
- * Consigliere: Sig. Paolo Clerici
- * Consigliere: dott.ssa Stefania Epistolio
- * Consigliere: dott.ssa Vera di Federico
- * Consigliere: dott.ssa Monica Testori

- * Coordinatrice di "Casa di Miro": dott.ssa Vera di Federico
- * Coordinatore - Caposala di "Casa di Gabri": sig. Stefano Besseghini

Responsabile/referente socio-educativa: dott.ssa Eleonora Maino

* Consulente psicologa e uff. Personale: dott.ssa Stefania Epistolio

* Cordinatrice "Casa Quattro Venti": Sig.ra Rita Ghilotti

* Coordinatore "Casa Enrico": dott. Luca Bartolini

* Coordinatrice "Casa di Guido" dott.ssa Monica Testori

Referente delle attività: dott.ssa Silvia Fomiatti

* Ufficio amministrativo: Sig.ra Simonetta Bottoni

* Referente e consulente tecnico per le strutture: geom. Pietro Pozzoli

* RSPP: Sig. Luca Colombo

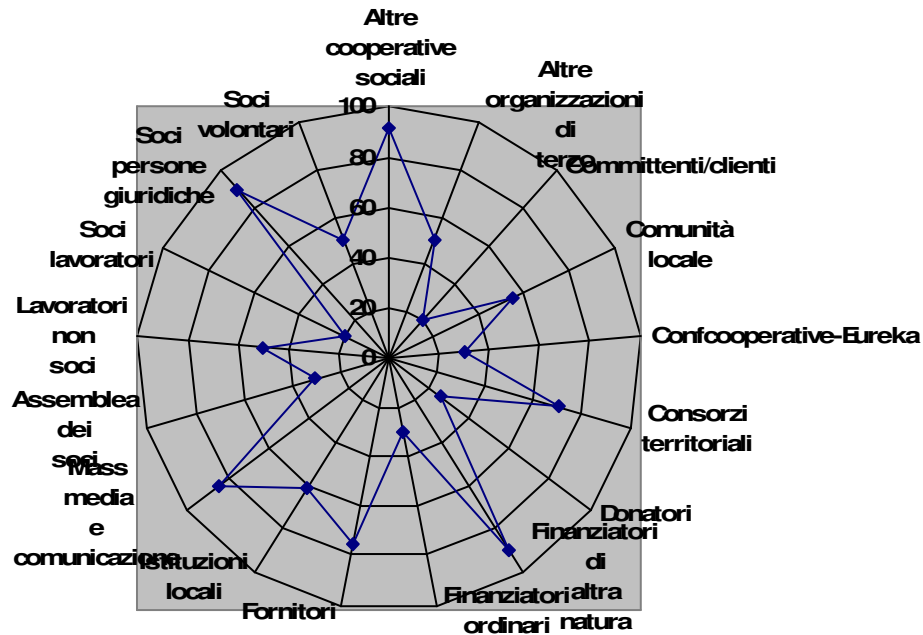
* RLS: Sig. Luca Catelli

* Sorveglianza Sanitaria Medico Competente: dr.ssa Margherita Baldo

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Vigilare per rispondere ai bisogni in maniera rapida ed efficace.	Raccogliere informazioni sui bisogni; avere la capacità di reperire in tempi brevi personale valido e già formato.
I soci e le modalità di partecipazione	Sensibilizzare maggiormente i soci alle finalità della cooperativa e aumentare il loro coinvolgimento nelle iniziative promosse.	Fare in modo che i soci partecipino in maniera attiva alle varie iniziative promosse dalla cooperativa.
L'integrazione con il territorio	Promuovere l'immagine della cooperativa mostrandone l'operato e sensibilizzando sulle tematiche trattate.	Organizzare attività alternative alle manifestazioni per raccolta fondi a seguito dell'emergenza Covid.
La rete	Rendere le comunità radicate sul territorio creando azioni di rete con singoli individui, associazioni, cooperative, Pubblica Amministrazione, Enti Religiosi.	Mantenere e implementare i rapporti con associazioni e cooperative del territorio nonostante il Covid.
Comunicazione	Potenziare la comunicazione attraverso la "rete" internet.	Aggiornare costantemente il sito internet.
Raccolta fondi	Formare una persona da affiancare al gruppo Fund Raising	Potenziare il gruppo addetto alla raccolta fondi.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Approvazione bilancio; condivisione strategie ed obiettivi.
Soci lavoratori	Attività operativa e lavoro d'equipe
Soci volontari	Supporto nell'attività operativa
Soci persone giuridiche	Sostegno nell'attività
Lavoratori non soci	Attività operativa e lavoro d'equipe

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Scambio di esperienze</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>Supporto operativo</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Aiuto volontario</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Collaborazione nello svolgimento dell'attività</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Collaborazione nello svolgimento dell'attività e sostegno nella raccolta fondi</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Rapporto di fiducia e confronto</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Fornitura di beni e servizi</i>
<i>Finanziatori ordinari</i>	<i>Sostegno economico</i>
<i>Finanziatori di altra natura</i>	<i>Finanziamenti a fondo perso (f.ne comasca) e vari (soci)</i>
<i>Donatori</i>	<i>Elargizioni liberali</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>Informativa</i>
<i>Confcooperative-Eureka</i>	<i>Supporto operativo e consulenza</i>

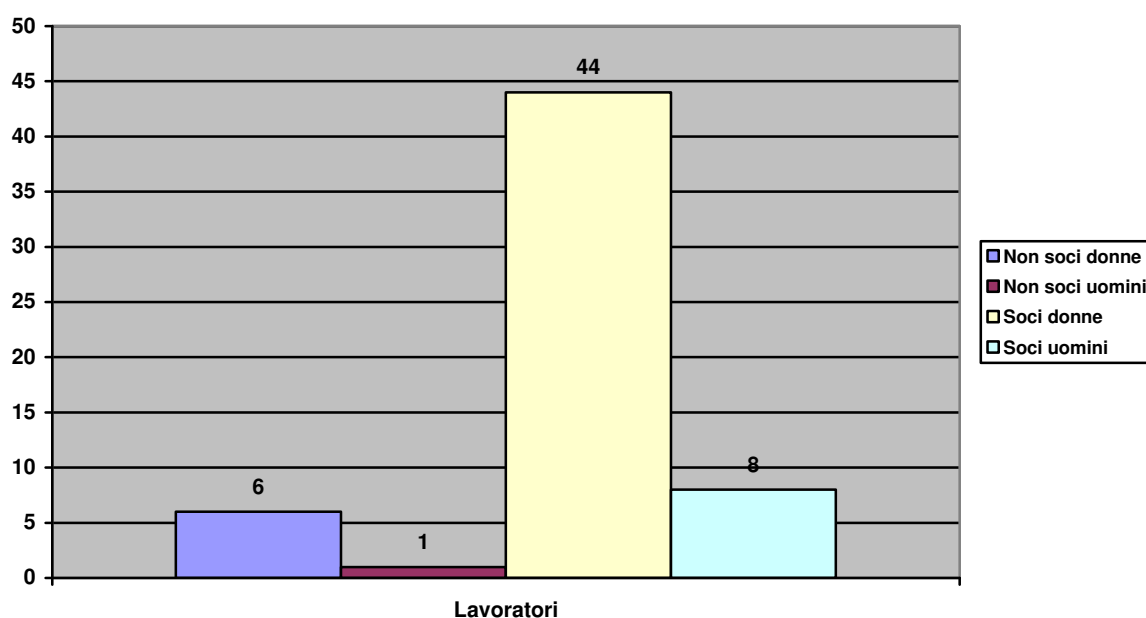
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 59



Il personale che opera, in equipe, presso ogni comunità è altamente qualificato e composto da educatori professionali, infermieri professionali, animatori sociali, ausiliari socio-assistenziali.

Ogni equipe è seguita e supportata, nelle sue funzioni, dalla presenza di una psicologa che ha il compito di:

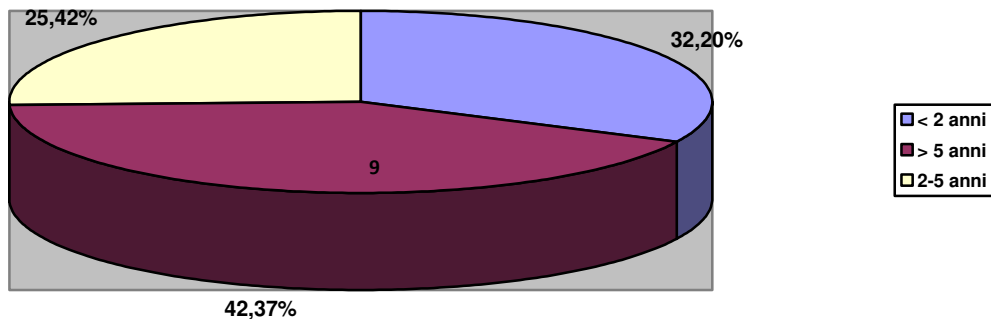
- aiutare nella stesura e nell'attuazione dei programmi educativi individuali,
- accompagnare nella definizione e realizzazione delle linee programmatiche della Comunità
- essere di sostegno nell'affrontare difficoltà particolari che di volta in volta possono insorgere.

Nelle comunità per adulti ci si avvale anche della consulenza professionale di medici psichiatrici.

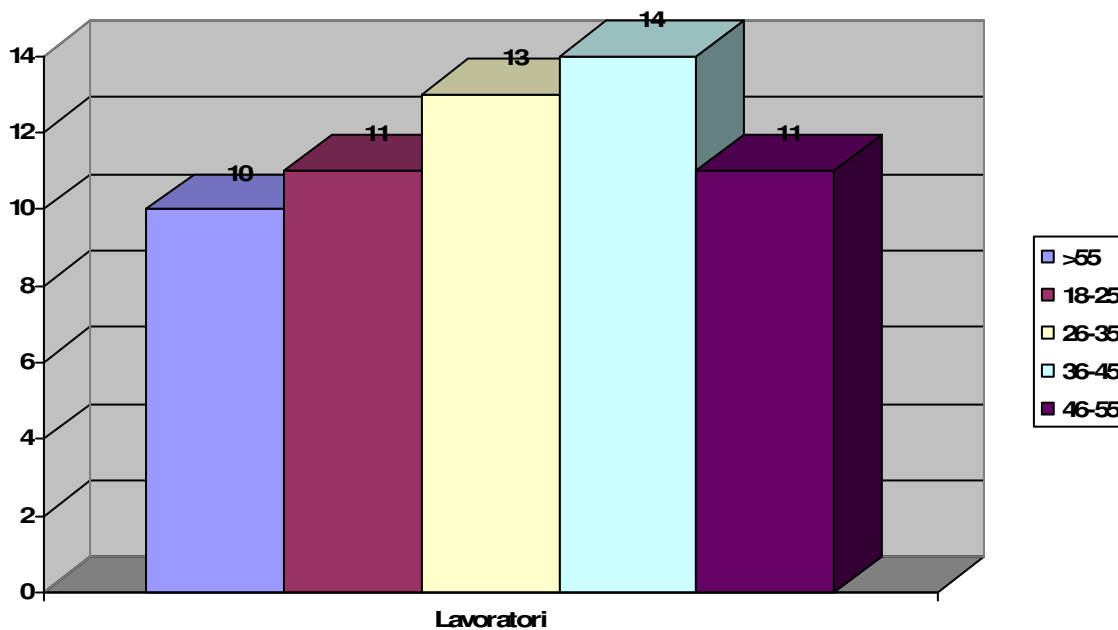
Lavoratori svantaggiati

La cooperativa sociale Agorà 97 è una cooperativa sociale di tipo A, quindi non assume lavoratori svantaggiati e non ha obbligo ai sensi Legge 68 in quanto non ha i requisiti per l'assunzione di questa tipologia di lavoratori.

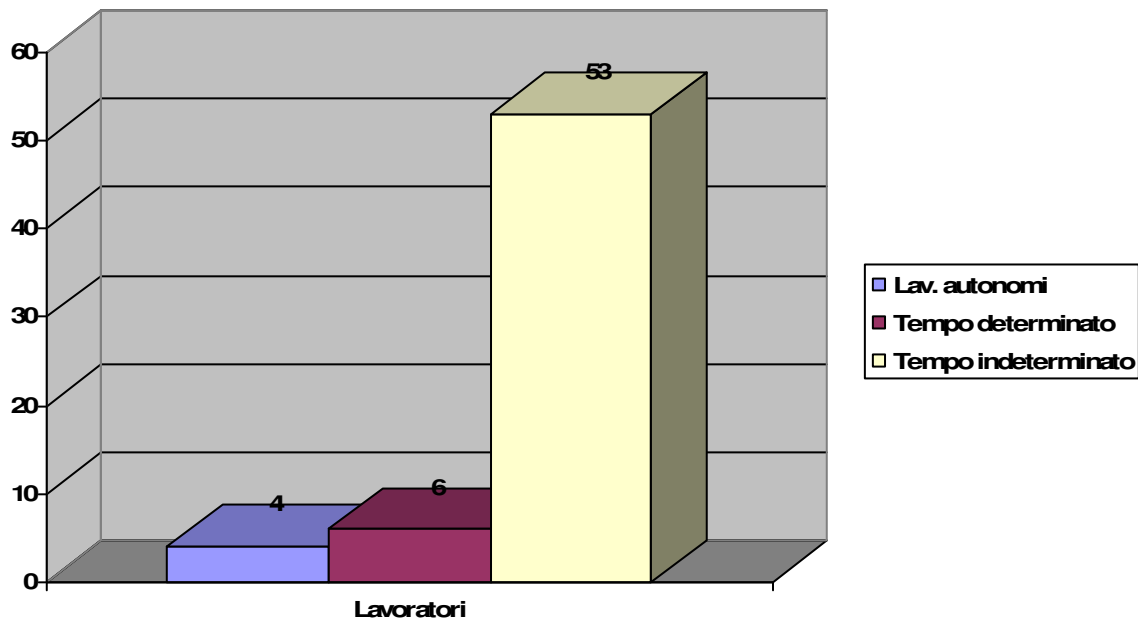
Anzianità lavorativa



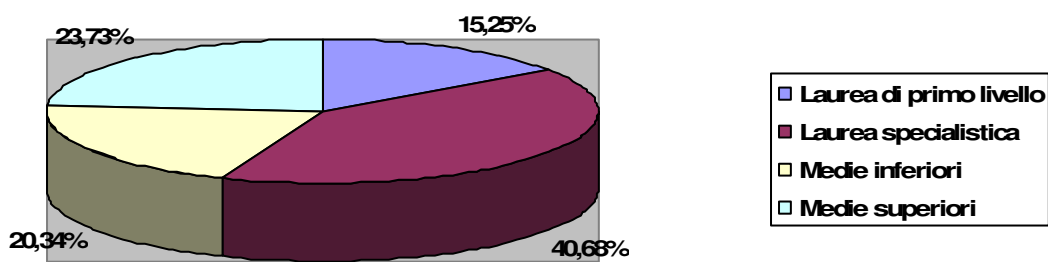
Classi di età



Rapporto lavoro



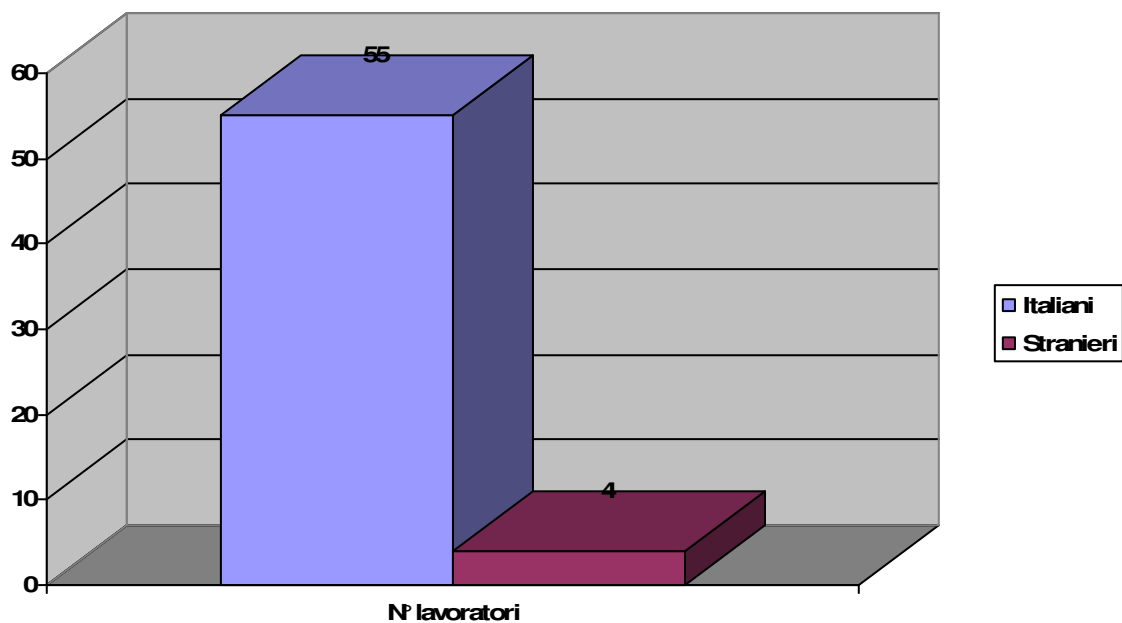
Titolo di studio



Livello contrattuale

	A	C	D	E
Lavoratori	2	15	37	5
Perc. sul tot. dei lavoratori	3.00%	25.00%	62.00%	8.00%

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 42 su un totale di 59 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Affettività e sessualità nelle persone con disabilità intellettiva e relazionale	4	1	1	0
I mille volti dei bambini complessi	8	1	1	0
Prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori della salute	16	1	1	0
La responsabilità come esposizione al rischio nel lavoro educativo e d'equipe: riflessioni sulla competenza della scelta	68	17	16	1
L'Infermiere e le cure palliative	4	1	1	0
Basic Life Support Defibrillation per Sanitari	112	14	14	0
Salute e Sicurezza sul Lavoro - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	32	1	1	0
Il colloquio MAIEUTICO	21	1	1	0
La manutenzione dei tasti dolenti	22	1	1	0
Proteggere dall'influenza con la Vaccinazione	30	1	1	0
La cura al domicilio per i bambini con gravissime patologie e disabilità	15	2	2	0
Risposte appropriate a	9	1	1	0

bisogni complessi in cure palliative pediatriche				
--	--	--	--	--

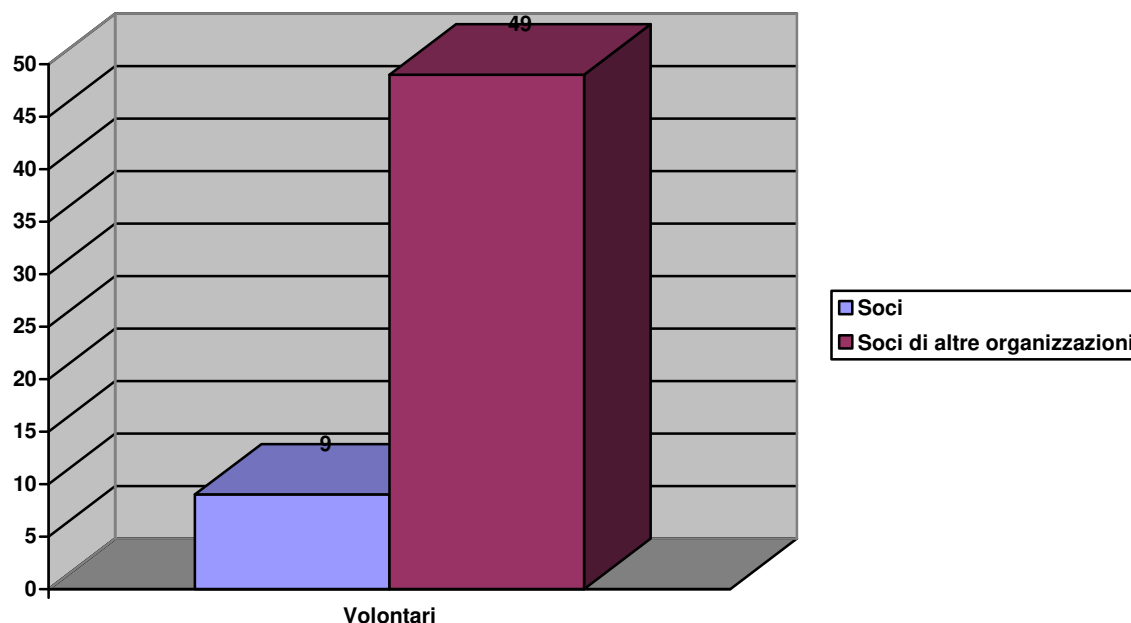
Mutualità

Ai sensi dell'art. 2513, comma 1, del Codice Civile, si segnala che la cooperativa, in quanto cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, è considerata a mutualità prevalente, indipendentemente dai requisiti di cui al citato art. 2513 del codice civile, in virtù di quanto disposto dall'art. 111-septies delle Norme di attuazione e transitorie del Codice Civile. Ciò nonostante, ed al fine di integrare l'informativa di bilancio (anche in ossequio a quanto previsto dal nuovo verbale di revisione), si precisa che i rapporti di scambio con i soci portano alla seguente rappresentazione degli scambi mutualistici.

5.2 Altre risorse umane

5.2.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2019 in cooperativa è stato pari a 58 così suddivisi:



5.3 Rete sistema cooperativo

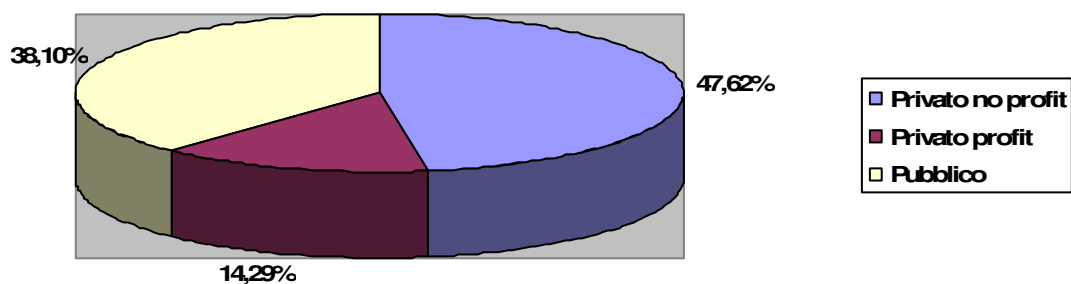
	Forme di collaborazione
Gruppo San Maffeo Rodero	Raccolta fondi
Protezione Civile	Organizzazione eventi
Ass. benefica Tamara	Raccolta fondi
Gruppo Alpini Rodero	Raccolta fondi e organizzazione eventi
G.S. I BINDUN	Raccolta fondi e organizzazione eventi
Rotary di Appiano Gentile e delle Colline Comasche	Raccolta fondi

5.4 Reti territoriali

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
G.S. I Bindun	Altro	Altro	Raccolta fondi e organizzazione eventi
Gruppo S.Maffeo Rodero	Organizzazione di volontariato	Altro	Raccolta fondi e organiz
C.R.I. Uggiate Trevano	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Raccolta fondi e organiz
Protezione Civile	Associazione di promozione sociale	Altro	Raccolta fondi e organiz
Ass. Benefica Tamara	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Raccolta fondi e organizzazione eventi
Gruppo Alpini Albiolo	Associazione di promozione sociale	Altro	Raccolta fondi e organiz

5.5 Clienti/committenti

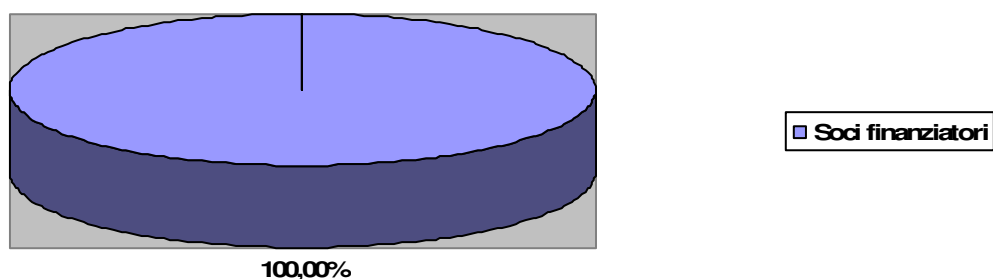
Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	30	€ 495.748,00
Pubblico	24	€ 1.711.868,00
Privato profit	9	€ 3.843,00

5.6 Finanziatori

Tipologia Finanziatori



Soci finanziatori

	Totale finanziamento
Volontari	€ 64.480,00
Persone giuridiche	€ 31.142,00

5.7 Donatori e contributi a fondo perduto

Privato no profit si riferisce alle elargizioni liberali erogate da famiglie o singoli cittadini anche in occasione di eventi organizzati dalla Cooperativa e dalle aziende del territorio, in particolar modo nel periodo pre-natalizio. Il privato profit riguarda i contributi di Carrefour per il progetto a noi dedicato "I Frutti dei Sogni" per il 2019.

Per donazioni pubbliche si intendono i contributi ricevuti per il 5 per mille.

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	82	€ 178.334,00
Privato profit	1	€ 64.507,00
Pubblico	346	€ 18.938,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	611.336	500.807	495.748
Imprese private	39.816	1.500	3.834
Consorzio	65.645	19.215	
Enti pubblici e aziende sanitarie	1.198.789	1.414.380	1.711.868
Contributi pubblici	27.742	40.501	93.605
Donazioni private	382.820	356.698	378.360
Totale	€ 2.326.148,00	€ 2.333.101,00	€ 2.683.415,00

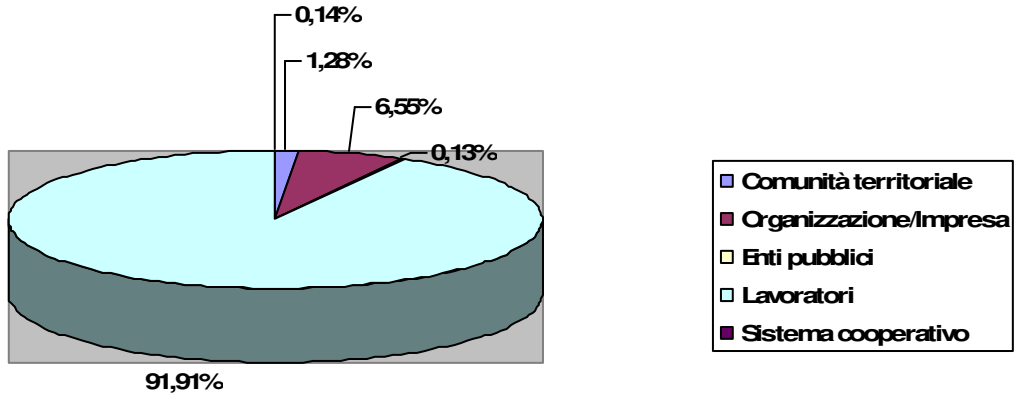
Nell'ultimo esercizio si nota un aumento delle prestazioni a carico Enti Pubblici.

6.2 Distribuzione valore aggiunto

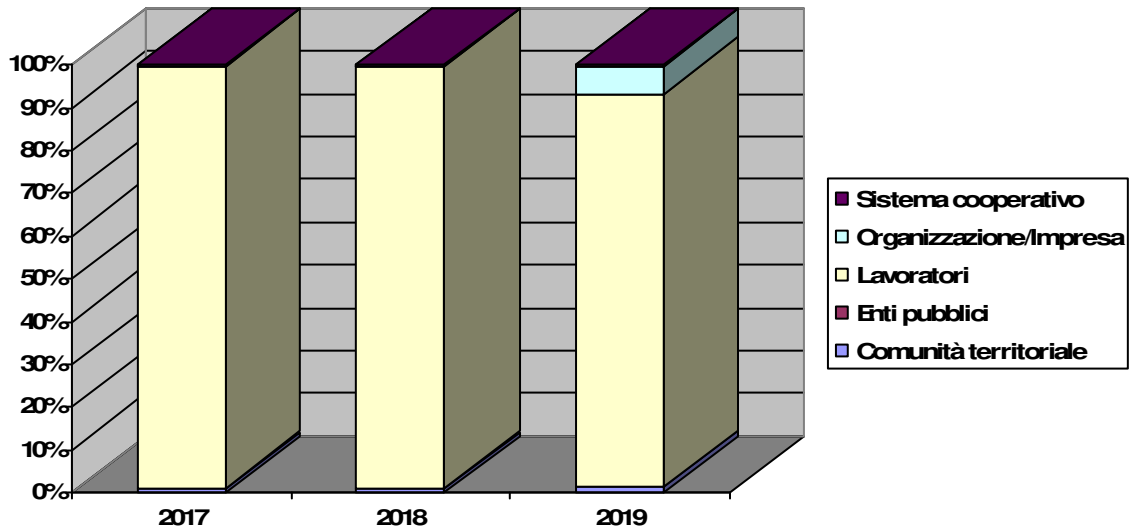
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	14.650	16.000	24.500
Totale	€ 14.650,00	€ 16.000,00	€ 24.500,00
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	-74.540	-134.549	125.429
Totale	€ -74.540,00	€ -134.549,00	€ 125.429,00
Enti pubblici			
Tasse	2.443	2.492	2.424
Totale	€ 2.443,00	€ 2.492,00	€ 2.424,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	-3.340	-9.848	-7.136
Totale	€ -3.340,00	€ -9.848,00	€ -7.136,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	1.400.881	1.477.943	1.580.911
Dipendenti non soci	214.742	209.754	169.404
Amministratori e sindaci			10.140
Totale	€ 1.615.623,00	€ 1.687.697,00	€ 1.760.455,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	2.669	2.598	2.590
Totale	€ 2.669,00	€ 2.598,00	€ 2.590,00
TOTALE	€ 1.557.505,00	€ 1.564.390,00	€ 1.908.262,00

Distribuzione valore aggiunto 2019



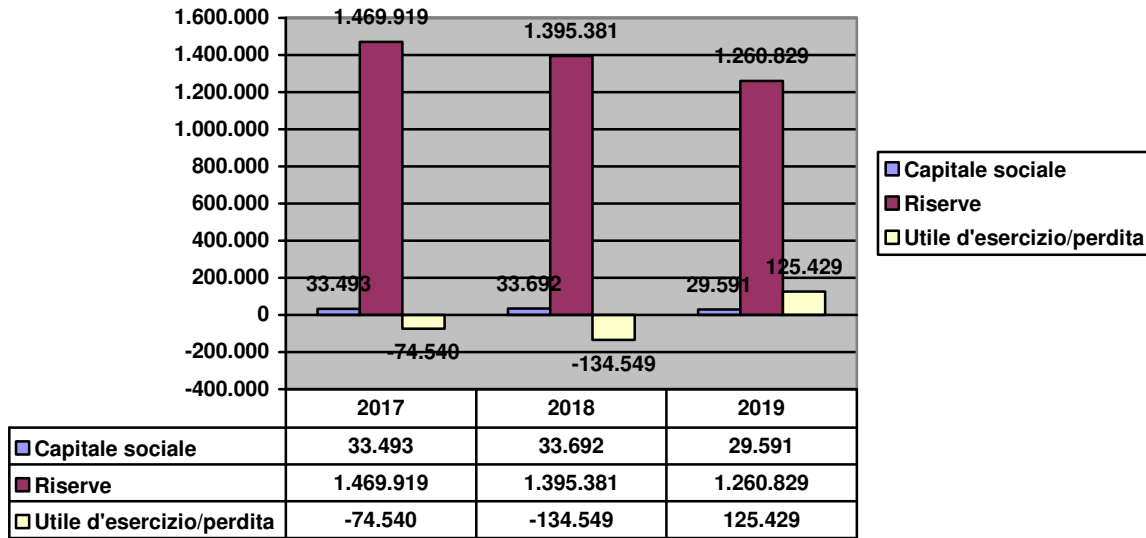
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Come si può evincere dai dati sopra esposti, la cooperativa nel 2019 è tornata in attivo, grazie alla contrattualizzazione Regionale del servizio dei minori con patologie gravissime.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

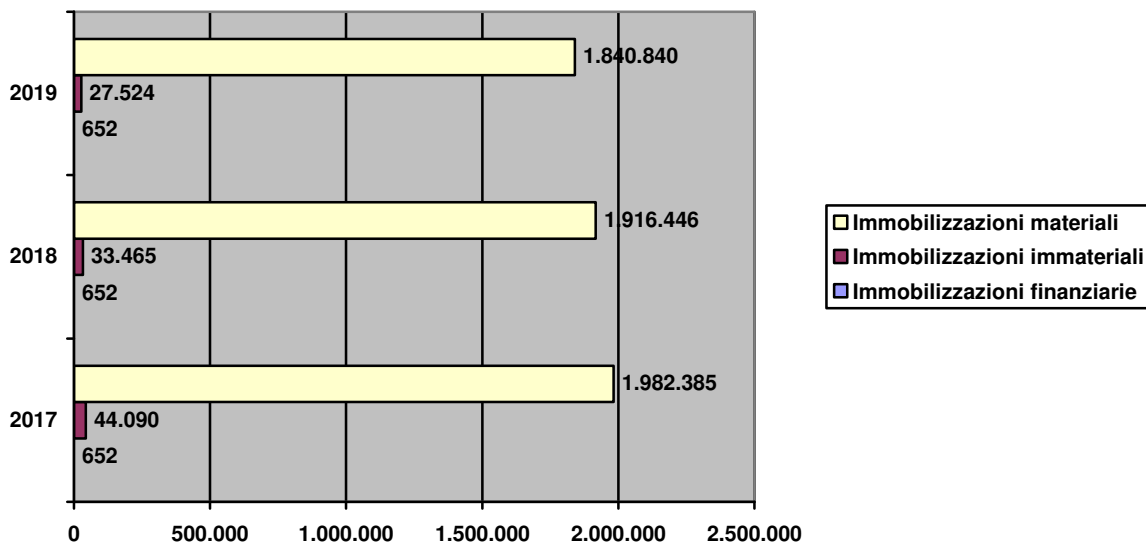


6.4 Ristorno ai soci

In Bilancio non risultano stanziati ristorni a favore dei soci.

6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

Finanziatori

	2017	2018	2019
Prestito Alveare	31.142	31.142	31.142
Prestito da soci	64.480	64.480	64.480

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Gli obiettivi futuri della Cooperativa Agorà97 sono i seguenti:

- Potenziare il gruppo Fund Raising di nuova formazione, a fronte dell'emergenza Covid che sta impedendo le tradizionali tipologie di raccolta fondi (eventi, cene, concerti...), al fine di trovare risorse e metodologie alternative a sostegno della Cooperativa.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Raccogliere dati e informazioni per meglio rendicontare l'attività svolta.

Coinvolgere maggiormente la base sociale nella redazione del bilancio e dare maggior risalto ai portatori di interesse interni alla cooperativa anche attraverso interviste personalizzate.