

# CARTA DEI SERVIZI

## CASA QUATTRO VENTI

Comunità sanitaria a media intensità assistenziale - Via Leopardi 43, Valmorea (Co)

Tel: 031.807899



La Carta dei Servizi della Casa 4 Venti è lo strumento attraverso cui si presenta alla collettività il servizio offerto che in particolare si rivolge alle persone che presentano fragilità di natura psichica, alle loro famiglie e ai Servizi che li prendono in carico.

La Carta dei Servizi viene fornita agli interessati, ai famigliari ed ai Servizi invianti al momento della richiesta di inserimento ed ogniqualvolta vi sia l'interesse a conoscere la struttura. Ed è pubblicata sul sito di Agorà 97

### Cooperativa Agorà 97 - Mission e valori ispiratori

La Cooperativa Sociale Agorà 97 ONLUS viene costituita nel giugno 1997 con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari, sociosanitari ed educativi orientati a rispondere ai bisogni di persone in condizione di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione sociale.

Attualmente la Cooperativa gestisce comunità residenziali per minori disabili e per adulti con problematiche psichiatriche e con deficit intellettivo nel distretto di Olgiate Comasco.

Seppur diverse per utenza e servizi, tutte le comunità sono pensate ed organizzate come Case e si caratterizzano per il clima familiare, lo stile di accoglienza di rispetto reciproco, di ascolto e attenzione costante ai bisogni di ciascuna persona accolta. Ciò permette di ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello famigliare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.

#### Sedi operative

##### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

##### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

##### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

##### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

##### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

##### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

La persona umana che ha subito condizionamenti psicologici e sociali tali da impedirne il pieno sviluppo, è il centro della nostra azione.

**AGORA' 97** vuole valorizzare ogni individuo e rispondere ai suoi bisogni fondamentali che si esprimono nel rispetto, stima ed amore, prima ancora della cura, dell'aiuto e dell'assistenza.

La nostra **opera pedagogica e riabilitativa** si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo intensi **stimoli e mezzi educativi** carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun ospite.

AGORA' 97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere del singolo, attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole.

E' attraverso la qualità delle relazioni che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita, accolta ed aiutata nella sua condizione.

Le relazioni all'interno delle Comunità tengono sempre conto delle storie e delle sensibilità di ciascuno e sono caratterizzate dal rispetto reciproco, evitano trattamenti bruschi e spigolosi e favoriscono, al contrario, modalità cortesi e cordiali.

Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito ed allo sviluppo delle proprie capacità e potenzialità, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia o di fragilità.

### Storia della Comunità

*Casa 4 Venti* è stata avviata nell'estate del 1995 grazie all'opera di un gruppo di volontari dell'associazione l'Alveare di Olgiate Comasco e del gruppo Sportivo **I Bindun**. Il progetto è nato negli anni successivi alla chiusura dei Presidi Psichiatrici e con la conseguente necessità di organizzare sul territorio strutture comunitarie per l'accoglienza di persone con disturbi di tipo psichiatrico. Costituita nel giugno del 1997 la **Cooperativa Sociale Agorà 97** è subentrata nella totale gestione della Comunità. Inizialmente avviata come Comunità Alloggio, Casa 4 Venti si è successivamente connotata come Comunità Residenziale di tipo riabilitativo per persone con malattia psichica e nel 2002 ha ottenuto l'accreditamento regionale come struttura sanitaria a media intensità assistenziale. La Comunità si pone come Ente erogatore di prestazioni sanitarie di carattere psichiatrico, in attuazione alla D.G.R. 17 maggio 2004 N. VII/17513 "Piano Regionale Triennale per la Salute Mentale" e successiva deliberazione di riordino della residenzialità psichiatrica N. VIII/4221 del 28/2/2007.

### Clima e finalità terapeutiche

I programmi assistenziali e riabilitativi delle Comunità della Cooperativa Agorà 97 partono dalla centralità della persona nella sua unicità che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di rispetto e di attenzione nel tentativo di migliorare il suo benessere psicofisico.

La persona è considerata nella sua complessità, in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di "stati di bisogno" a cui fornire un'adeguata risposta.

### Struttura

La struttura, inserita in un contesto residenziale tranquillo ed accogliente, è raggiungibile in auto o con i mezzi pubblici che collegano Como a Varese. E' circondata da un ampio giardino ed è disposta su tre piani. Al piano terra si trovano la cucina, il soggiorno, il salone per le attività, l'ufficio, l'infermeria e due bagni. Al primo piano cinque camere e tre bagni. Al piano interrato la dispensa e la lavanderia. Il fabbricato è concesso in comodato d'uso dall'Amministrazione Comunale di Valmorea a favore della COOPERATIVA AGORA' 97 ed è stato ristrutturato secondo quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

---

#### Sedi operative

##### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

##### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

##### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguideo@agora97.it

##### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

##### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

##### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

## Prestazioni erogate

La struttura accoglie in regime di residenzialità dieci persone di entrambi i sessi affette da patologie psichiatriche e di età superiore ai 18 anni.

Dal 2002 la Comunità è accreditata presso la Regione Lombardia come Struttura Sanitaria a media intensità assistenziale ed eroga programmi riabilitativi individuali, volti al miglioramento del benessere della persona attraverso protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni.

La Comunità, aperta 365 giorni l'anno, garantisce l'assistenza educativa e sociosanitaria nelle 24 ore, secondo quanto stabilito dalla normativa regionale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, mantenendo contatti regolari con il CPS di residenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico Individuale (PTI). Fondamentale risulta dunque il lavoro continuo con i Servizi competenti, con i quali viene monitorato e condiviso periodicamente l'intero percorso comunitario. E' predisposto per ciascun Ospite un Programma Terapeutico Riabilitativo, coerente con il Progetto Individuale proposto dal CPS inviante e verificato periodicamente con cadenza semestrale. Sono previste attività riabilitative giornaliere strutturate individuali e di gruppo, le prestazioni riguardanti il recupero e mantenimento delle autonomie personali e sociali, l'assistenza o l'affiancamento nelle normali pratiche quotidiane e nella cura della persona. Viene garantita la somministrazione giornaliera di terapie farmacologiche, secondo gli orari e le modalità previste, così come la rilevazione dei parametri vitali. Per il controllo degli esami di laboratorio e di eventuali dosaggi delle terapie farmacologiche, sono effettuati prelievi ematici periodici in Comunità da parte dell'infermiere. Parimenti viene fornita assistenza e accompagnamento alle persone che necessitano di approfondimenti diagnostici al di fuori di quelli strettamente legati alla patologia psichica di base.

Infine è previsto il servizio di lavanderia interna, oltre al vitto.

Casa 4 Venti propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato come quello di casa, valorizzando gli spazi comuni ed individuali e favorendo un clima sereno, ospitale e familiare che diviene fonte e veicolo di messaggi positivi ed elemento terapeutico fondamentale. Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi posti dal Centro Psico Sociale inviante, si pone come finalità generali:

- la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia,
- il potenziamento delle abilità residue,
- il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di equilibrio e di benessere

---

### Sedi operative

#### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

#### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

#### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

#### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

#### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

#### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it



## L'equipe

Il personale impiegato a **Casa 4 Venti** è qualificato e viene definito sulla base delle relative normative di riferimento regionali. La Cooperativa ha scelto di non far indossare agli operatori la divisa e il cartellino di riconoscimento per favorire il crearsi di un clima familiare. Il personale che opera nell' U.O. è identificabile tramite le informazioni anagrafiche e le fotografie esposte in bacheca all'ingresso. La presenza degli operatori in Comunità avviene su turnazione che tiene conto del minutaggio previsto dalla normativa.

L'Equipe come da normativa è formata da:

- Un referente di struttura ed un referente attività educative
- Consulenti medici specializzati in psichiatria, presenti in comunità secondo gli orari previsti dalla normativa. Per eventuali necessità o valutazioni di richieste di inserimento è possibile fissare un appuntamento.
- Educatori che gestiscono la quotidianità degli ospiti attraverso la definizione, l'attuazione e la verifica del Piano Terapeutico Riabilitativo; gli stessi affiancano, supervisionano e stimolano i pazienti durante le attività riabilitative programmate; organizzano le attività corporee, cognitive, espressive e di risocializzazione; curano i rapporti con i famigliari e il territorio.
- 2 Infermieri che garantiscono, in accordo con i Medici psichiatri e il Medico di Medicina Generale, le prestazioni sanitarie necessarie per il corretto mantenimento della condizione di salute dell'Ospite. Gli stessi si occupano della preparazione delle terapie farmacologiche, del reperimento e conservazione dei

---

Sedi operative

### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G.Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N.Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N.Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T.Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F.Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F.Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

farmaci e del monitoraggio dei parametri vitali, effettuano prelievi per esami ematochimici ed ECG in struttura. E' garantita una reperibilità infermieristica nelle 24 ore.

- Personale A.S.A e O.S.S. di supporto agli operatori nella cura della persona, del decoro e dell'igiene ambientale.

Tutti gli operatori lavorano in equipe incontrandosi periodicamente per elaborare, discutere e valutare le linee guida volte migliorare e uniformare le modalità di intervento.

In Comunità è anche prevista la presenza di volontari iscritti all'Associazione **VOLAGORA'** di Rodero (CO).

### Accesso - Trattamento - Dimissioni

#### **CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO**

Le richieste di inserimento presso **Casa 4 Venti** avvengono tramite l'invio di una relazione clinica da parte dell'Unità Operativa Psichiatrica competente (CPS).

I consulenti psichiatri e la Coordinatrice valutano le richieste pervenute. In caso di compatibilità si rendono disponibili ad organizzare uno o più colloqui in struttura con gli interessati, gli operatori dei servizi invianti e i familiari, per perfezionare il percorso per un eventuale inserimento. Se dopo tale colloquio il paziente è ritenuto idoneo, viene inserito nella lista d'attesa interna e indicata la data presumibile del suo ingresso. Il servizio competente sarà poi ricontattato non appena sarà possibile definire con maggiore certezza la tempistica dell'ingresso.

In caso di parere negativo viene data comunicazione scritta ai Servizi competenti specificandone i motivi. La lista d'attesa è costantemente come da indicazioni previste da ATS.

Nel processo di valutazione sono presi in esame in particolare:

- i dati clinici e le caratteristiche del paziente
- gli obiettivi legati alla proposta di inserimento
- le risorse che la Comunità può offrire;
- le risorse che i Servizi possono offrire;
- le risorse che i familiari e il territorio possono offrire.

Durante l'incontro di conoscenza viene presentata e consegnata la Carta dei Servizi, contenente il Regolamento interno che il paziente è tenuto a leggere con attenzione e a firmare per accettazione prima dell'eventuale inserimento. I primi tre mesi di permanenza sono considerati come un periodo di prova, di ambientamento e di conoscenza reciproca.

---

Sedi operative

#### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

#### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

#### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

#### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

#### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

#### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

E' inoltre possibile, previo appuntamento, visitare la struttura sia da parte dell'interessato che dei familiari, tutori o amministratori di sostegno laddove presenti.

## DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALL'INGRESSO

- relazione clinica aggiornata con anamnesi, diagnosi psichiatrica e relativo Codice Diagnosi
- tessera sanitaria
- eventuale cartellino di esenzione
- carta di identità valida
- copia del verbale di invalidità
- copia atto di nomina tutore/amministratore di sostegno

## e i seguenti esami non antecedenti l'ultimo trimestre:

- VES
- Emocromo con formula
- Transaminasi
- Azotemia
- Glicemia
- Creatinina
- Elettroliti
- Bilirubina
- Es. Urine
- Markers epatite B e C
- HIV
- Elettrocardiogramma

Si richiede anche una copia di qualsiasi ulteriore documentazione clinica (visite specialistiche, esami non routinari, ricoveri) di cui si è in possesso.

---

Sedi operative

### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguideo@agora97.it

### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

## TRATTAMENTO - ATTIVITA' E PERCORSI TERAPEUTICI

Il Programma Terapeutico Riabilitativo di ciascun ospite viene costruito in accordo con il paziente, a partire dalle indicazioni contenute nel Piano di Trattamento Individuale che il CPS di residenza indica al momento dell'ingresso e sulla base delle osservazioni e valutazioni condivise dall'equipe multidisciplinare.

Identificati i bisogni vengono definiti gli obiettivi riabilitativi e la programmazione delle azioni più utili al loro raggiungimento, tenendo conto delle capacità e delle risorse del singolo.

Periodicamente i PTR vengono verificati e aggiornati.

La normativa regionale prevede che il percorso riabilitativo si concluda dopo un massimo di tre anni, trascorsi i quali, in casi particolari, viene riesaminata con il CPS inviante la necessità di proseguire il periodo di permanenza previa deroga.

### Attività proposte

- Attività incentrate sulle abilità di base. (Igiene ambientale, cura di sé, attività di cucina, di lavanderia, servizio ai tavoli, acquisti).

In questo ambito sono raggruppate quelle attività che mirano al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.

- Attività corporee (ginnastica, piscina, passeggiate, ballo) per migliorare il benessere psicofisico.
- Attività cognitive (gruppo di riabilitazione cognitiva, gruppo fiaba, gruppo cultura) per stimolare e riattivare le capacità di acquisizione ed elaborazione delle informazioni.
- Attività espressive (laboratori manuali, pittura, teatroterapia, musicoterapia). Consentono di sperimentare le proprie abilità manuali ed espressive al fine di far emergere la creatività, l'immaginazione, la stima di sé, la fiducia nelle proprie capacità e di creare dei momenti di svago, divertimento e di socializzazione.
- Attività di risocializzazione interne ed esterne la struttura. Sono occasioni per sperimentare attività di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la dimensione della vacanza, della festa, del viaggio e la partecipazione ad eventi o iniziative sul territorio.
- Attività culturali e a carattere religioso nel rispetto dei convincimenti personali.

---

Sedi operative

#### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

#### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

#### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguideo@agora97.it

#### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

#### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

#### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

- Quando possibile borse lavoro e tirocini terapeutici al fine di dare la possibilità di svolgere delle attività occupazionali in un contesto comunque protetto.

Tutte le attività vengono effettuate da personale qualificato sia esterno che interno alla struttura.

La programmazione annuale delle attività strutturate di gruppo è definita dagli operatori in relazione ai pazienti presenti e rivalutata periodicamente in sede d'équipe. Il programma settimanale viene definito durante la riunione ospiti ed esposto in bacheca.

Le attività individuali sono concordate con i singoli ospiti.

### Orari comunitari

8.15-9.00	TERAPIA COLAZIONE IGIENE PERSONALE
-----------	------------------------------------------

---

#### Sedi operative

##### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

##### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

##### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguideo@agora97.it

##### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

##### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

##### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it



9.00-12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PULIZIA LOCALI COMUNI</li> <li>• PULIZIA CAMERE + LAVAGGIO BIANCHERIA PERSONALE E DA LETTO</li> <li>• EVENTUALI USCITE</li> <li>• RIUNIONE OSPITI E BREAK</li> <li>• ATTIVITA' DI GRUPPO</li> <li>• COLLOQUI CON MEDICO PSICHIATRA</li> </ul>
12.00	TERAPIE
12.30	PRANZO + RIORDINO CUCINA E SALA PRANZO
13.30	RELAX
14.30	TERAPIE
15.30- 18.30	ATTIVITA' STRUTTURATE E BREAK
18.30	PREPARAZIONE CENA
19.15	CENA + RIORDINO CUCINA E SALA PRANZO
20.00	RELAX E TEMPO PERSONALE
21.00	TERAPIE



## DIMISSIONI

Le dimissioni dalla Comunità avvengono di norma al termine del programma riabilitativo concordato o quando le condizioni personali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie, oppure quando la struttura stessa non presenta più caratteristiche di terapeuticità per l'utente. L'equipe fornisce tutte le informazioni

Sedi operative

### CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

### CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

### CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

### CASA DI MIRO

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

### CASA DI LUCA

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

### CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

concernenti il percorso effettuato al fine di garantire una continuità assistenziale e di cura da parte dell'Ente che prenderà in carico l'interessato.

In caso di ricovero ospedaliero prolungato il paziente viene dimesso dalla comunità: la sua riammissione viene valutata a seconda della condizione fisica o psicopatologica emergente.

Durante la permanenza in struttura il paziente potrà effettuare dei congedi della durata non superiore ai quattro giorni (3 notti), se ritenuti congrui e coerenti con il progetto riabilitativo comunitario.

### **Aspetti sanitari**

Nella Comunità **Casa 4 Venti** viene garantita la preparazione e auto somministrazione controllata giornaliera di terapie farmacologiche, secondo gli orari e le modalità previste. La terapia farmacologica di tipo psichiatrico è prescritta dal medico specialista. Le condizioni generali di salute di ciascun ospite vengono monitorate dall'infermiere, anche attraverso la misurazione di alcuni parametri (glicemia, peso corporeo, pressione arteriosa...). I controlli ematici e strumentali sono effettuati periodicamente secondo indicazione medica. Il Medico di Medicina generale è presente in struttura una volta al mese e ogniqualvolta ve ne sia necessità.

### **Modalità di rapporto con enti invianti e famigliari**

Vengono previsti incontri periodici con i famigliari e i referenti del servizio sociale inviante. Durante tali incontri è discusso e validato il Piano di Trattamento Riabilitativo che semestralmente viene aggiornato.

Viene garantita inoltre una comunicazione continua tra Comunità ed Ente inviante ogniqualvolta vi siano delle necessità che richiedono un confronto.

La Comunità in qualsiasi momento è disponibile ad incontrare i referenti dei Servizi invianti, qualora ve ne sia necessità.

### **Sistema di valutazione della soddisfazione - gestione reclami, lamentele e suggerimenti**

E' prevista una modalità di valutazione del grado di soddisfazione del servizio erogato, attraverso la compilazione annuale e in forma anonima di uno specifico questionario da parte dei famigliari, degli operatori e degli ospiti. I questionari sono riconsegnati alla struttura o imbucati in forma anonima nell'apposita cassetta. I risultati dei questionari sono oggetto di analisi e valutazione da parte della Cooperativa che ne riferirà i contenuti durante le riunioni di gruppo riservate agli operatori e durante l'assemblea annuale dei Soci.

### **Gestione reclami, lamentele, suggerimenti**

---

Sedi operative

#### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

#### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

#### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

#### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

#### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

#### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

Viene prevista una scheda per esprimere lamentele, apprezzamenti o suggerimenti sul servizio offerto da parte degli Ospiti o familiari, da compilare ogniqualvolta ve ne sia necessità. La scheda deve essere fatta pervenire alla Comunità per gestire le fasi di analisi e risoluzione delle non conformità riscontrate. Una volta apportate le eventuali modifiche occorrenti alla risoluzione delle problematiche segnalate, ne verrà data tempestiva comunicazione agli interessati. Successivamente i risultati estrapolati dai questionari vengono resi accessibili a chiunque ne faccia richiesta.

## I Costi

Le rette di degenza per le strutture accreditate a media intensità vengono corrisposte periodicamente da Regione Lombardia in seguito a contrattazione con l'ATS di riferimento.

La retta è onnicomprensiva dell'assistenza alla persona dal punto di vista sanitario e riabilitativo e dei servizi interni alla struttura. Sono escluse dalla retta spese di carattere personale, acquisto di farmaci non psichiatrici, costi legati ad attività individuali o effettuate da consulenti esterni richieste dall'utente ed inserite nel Piano di Trattamento Riabilitativo.

## Tempi e modalità d'accesso alla documentazione sanitaria

E' possibile, da parte del paziente o di chi ne fa le veci, richiedere copia della documentazione sanitaria obiettiva (referti clinici, esami strumentali ed ematici) facendone richiesta scritta struttura.

Tale documentazione sarà disponibile dopo sette giorni lavorativi dalla richiesta.

## Gestione documentazione a fini fiscali

E' possibile, da parte del paziente o di chi lo rappresenta legalmente, richiedere documentazione prevista ai fini fiscali facendone richiesta direttamente all'Amministrazione della Cooperativa Agora 97, via T. Buzzi 16, Rodero (CO). Tel 031 806510.

Valmorea, ottobre 2020

---

Sedi operative

### **CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria

Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

### **CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria

Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

### **CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio

Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguideo@agora97.it

### **CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio

Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

### **CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio

Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

### **CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria

Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

La permanenza nella comunità *Casa Quattro Venti* presuppone il rispetto di sé e delle altre persone, l'accettazione del presente regolamento e la volontaria adesione al programma formulato.

La permanenza può essere rivalutata nel caso in cui il comportamento del paziente non sia compatibile con la vita comunitaria.

In particolare:

- Non è consentito l'utilizzo di sostanze stupefacenti o alcol in comunità e nelle uscite esterne e non ne è consentita l'introduzione in struttura. Gli operatori possono somministrare test tossicologici a sorpresa per il controllo di tale norma. Non è consentita l'auto somministrazione di terapie farmacologiche non prescritte o concordate con il personale sanitario della struttura.
- Non viene accettato il gioco d'azzardo patologico.
- Non viene accettata la dipendenza dall'utilizzo del computer/internet.
- Non sono consentiti all'interno della comunità comportamenti sessuali inadeguati.
- Non sono accettati comportamenti clastici e le aggressioni auto ed etero dirette.

Negli obiettivi generali posti dal programma terapeutico vi sono l'adesione allo stesso, il contenimento dell'impulsività, l'assunzione regolare della terapia, l'igiene e la cura personale e ambientale, il rispetto degli orari comunitari.

**Farmaci.** I farmaci possono essere conservati esclusivamente nell'infermeria della comunità e l'auto-somministrazione avviene in presenza degli operatori, negli orari stabiliti, che si atterranno alle prescrizioni mediche previste.

**Igiene personale.** E' richiesta attenzione alla cura di sé per motivi di igiene personale e rispetto reciproco.

**Abbigliamento.** Si richiede uso di abbigliamento decoroso e rispettoso della propria e altrui persona.

**Pulizie.** Si richiede, con valenza terapeutico-riabilitativa, di riordinare giornalmente la propria camera e settimanalmente, secondo turnazione e al bisogno, provvedere alla pulizia della stessa.

Le pulizie degli spazi comuni richiedono la partecipazione attiva di ogni singolo ospite secondo le proprie capacità.

---

Sedi operative

**CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

**CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

**CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

**CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

**CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

**CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

**Utilizzo degli spazi.** Avviene nel rispetto di alcuni criteri generali:

- l'accesso alla cucina è riservato agli operatori e agli utenti addetti al turno di servizio nel rispetto delle norme igieniche vigenti;
- gli accessi all'ufficio infermeria e al locale office avvengono da parte di un utente per volta con la presenza di un operatore;
- l'uso della lavanderia è a disposizione degli ospiti previo accordo con gli operatori;
- gli spazi comuni sono di libera fruizione nel rispetto altrui.

**Orari.** E' richiesta collaborazione nel rispetto degli orari al fine di permettere un armonioso svolgimento della giornata.

Gli orari possono essere rimodulati sulle esigenze date dalle condizioni dell'ospite e valutate in equipe.

**Lavanderia e guardaroba.** Il servizio lavanderia è interno alla struttura. Ogni ospite può usufruirne con supervisione o aiuto dell'operatore.

**Denaro.** Ciascun ospite può custodire piccole somme di denaro (per consumazioni al bar o acquisti personali) nell'office. Le spese vengono registrate dagli operatori con una rendicontazione mensile. **Non sono consentiti tra gli ospiti prestiti di denaro o doni pecuniari.**

**Fumo.** Nel rispetto delle persone, della legge e per motivi di sicurezza **è vietato fumare negli spazi interni della Comunità.** Sono identificati per i fumatori spazi all'aperto dotati di posacenere.

Dopo la somministrazione serale della terapia, per garantire una maggiore sicurezza durante le ore notturne, si chiede di consegnare all'operatore accendini e sigarette che verranno riconsegnati al mattino.

**Uso del cellulare, del computer e della TV.** E' consentito l'uso di telefoni e computer personali durante la giornata; nel rispetto di tutti e del proprio percorso terapeutico, si chiede di evitarne l'uso durante le attività strutturate ed i pasti.

**Oggetti di valore.** All'ingresso in struttura il paziente si impegna a consegnare oggetti di valore o potenzialmente pericolosi (es. rasoi, forbici...) che saranno custoditi nel locale office o in infermeria.

**Pasti.** I pasti vengono preparati da una ditta esterna e consegnati giornalmente in comunità.

---

Sedi operative

**CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

**CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

**CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

**CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

**CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

**CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

Il menù viene concordato con gli ospiti nel rispetto di un'alimentazione bilanciata.

Non è previsto il consumo di vino, birra o altri alcolici.

E' vietato conservare e consumare cibo in camera per motivi di igiene.

**Visite familiari-amici.** Gli ospiti della *Casa Quattro Venti* possono trascorrere del tempo con i famigliari o gli amici in Comunità o all'esterno se tale incontro è funzionale al benessere della persona e in linea con il progetto individuale..

Al fine di rendere il momento delle visite di parenti ed amici un'occasione di incontro sereno e gradevole per gli Ospiti, si chiede di attenersi alle indicazioni presentate nel "Regolamento per i visitatori" predisposto dalla comunità e consegnato ai parenti durante i primi incontri.

Data \_\_\_\_\_ Sig. \_\_\_\_\_

Firma per accettazione dell'ospite \_\_\_\_\_

Firma dell'operatore \_\_\_\_\_

**Casa Quattro Venti**

**INDICAZIONI PER PARENTI E VISITATORI**

**DEL SIG.** \_\_\_\_\_

Al fine di rendere il momento delle visite di parenti ed amici un'occasione di incontro sereno e piacevole per gli Ospiti della Casa si chiede ai gentili visitatori di attenersi alle seguenti indicazioni:

1. E' opportuno che le **visite** siano concordate con gli operatori della Comunità per definirne il giorno e l'orario.
2. Nel caso in cui parenti o amici **si presentassero senza preavviso**, al fine di rispettare la privacy degli altri Ospiti e le esigenze organizzative della struttura, l'operatore in turno valuterà l'opportunità di accoglierli in quel momento o di rimandare l'incontro ad altra occasione.
3. Durante le visite e le uscite gli ospiti della comunità **non potranno assumere alcolici** essendo vietato dal regolamento della struttura.

---

Sedi operative

**CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

**CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

**CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguido@agora97.it

**CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

**CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

**CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

4. I visitatori potranno sostare con l'ospite **per un tempo adeguato concordato** con l'operatore nella saletta riservata al piano terra o in giardino, mentre **non è consentito** l'accesso in cucina o ai piani superiori. E' importante che i visitatori **non si trattengano in conversazione** con altri Ospiti, né prendano con loro accordi di nessun genere.
5. E' utile che durante la visita, parenti ed amici **si attengano ai suggerimenti** dati dagli operatori.
6. E' importante che i visitatori informino gli operatori rispetto ad eventuali **somme di denaro, sigarette e beni personali** lasciati all'ospite.
7. La visita effettuata **per la prima volta in Comunità** non prevede la possibilità di un'eventuale uscita, che potrà avvenire solo in un secondo momento in accordo con gli operatori.
8. Come per le visite, **le uscite** con parenti ed amici devono essere concordate per definirne i tempi e i modi più opportuni.
9. Per quanto riguarda i **permessi al domicilio** è necessario che gli orari di uscita e di rientro siano rispettati. Si fa presente che per motivi organizzativi e di riservatezza degli ospiti, **il rientro in Comunità deve avvenire oltre le ore 21.00.**
10. Per questioni di riservatezza degli Ospiti e per motivi organizzativi si chiede ai parenti, **al rientro** dal permesso al domicilio o dall'uscita, di **non trattenersi in Comunità, ma di congedarsi all'ingresso.**

Ringraziando tutti per la gentile collaborazione ed il rispetto delle regole comunitarie, si ricorda che il numero telefonico della Comunità è 031.807899 e che per concordare visite e uscite è preferibile chiamare durante la mattinata.

Data \_\_\_\_\_

Per presa visione ed accettazione \_\_\_\_\_

---

Sedi operative

**CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

**CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

**CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguideo@agora97.it

**CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

**CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

**CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Roderò (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it

---

Sedi operative

**CASA 4 VENTI**

Comunità Sanitaria  
Via G. Leopardi, 43  
22070 Valmorea (CO)  
Telefono 031 807899  
Fax 031 3509934  
casa4venti@agora97.it

**CASA ENRICO**

Comunità Socio Sanitaria  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 941707  
Fax 031 941707  
casaenrico@agora97.it

**CASA DI GUIDO**

Comunità Alloggio  
Via N. Bixio, 5  
22070 Albiolo (CO)  
Telefono 031 800593  
Fax 031 941707  
casadiguideo@agora97.it

**CASA DI MIRO**

Comunità Alloggio  
Via T. Buzzi, 21  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509044  
Fax 031 3508078  
casadimiro@agora97.it

**CASA DI LUCA**

Comunità Alloggio  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 3509134  
Fax 031 3508099  
casadiluca@agora97.it

**CASA DI GABRI**

Comunità Socio Sanitaria  
Via F. Lavizzari, 15  
22070 Rodero (CO)  
Telefono 031 806872  
Fax 031 3508078  
casadigabri@agora97.it